



Memoria 2012

En la página web de TERSA, www.terse.cat (en la sección PUBLICACIONES), se puede encontrar la información de las versiones electrónicas de la Memoria 2012 completa en catalán y castellano, así como información de las cuentas anuales y de producción.

La Memoria 2012 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3.1 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.



Índice

Carta del Presidente	04
01 TERSA al servicio de los ciudadanos	05
02 Quiénes somos	16
03 Qué hacemos y dónde actuamos	23

04 Cómo lo hacemos	35
--------------------	----

05 Anexos	67
-----------	----

Carta del Presidente



Uno de los aspectos que define el talante de TERSA es nuestra clara vocación de servicio a la ciudadanía con criterios de gestión eficaz y eficiente de las actividades que desarrollamos en el ámbito de los residuos municipales.

Para hacerlo con garantías de éxito, somos conscientes de que tenemos que mantener integrado en la cultura de la organización el concepto de mejora continua de nuestros procesos e instalaciones, para adaptarnos al contexto cambiante de nuestro entorno y estar preparados para los retos que nos depara el futuro.

Este año hemos profundizado en este convencimiento a partir de un proceso de reflexión estratégica en el que hemos implicado a varios agentes tanto internos como externos, con el objetivo de fijarnos un horizonte de trabajo a medio y largo plazo, que nos tiene que permitir alinear la dedicación y el compromiso de nuestros trabajadores y trabajadoras con la misión y la visión de la organización.

Proporcionar valor a nuestros accionistas y clientes, y ser un referente en la gestión de residuos y en la promoción del medio ambiente, se convierten en adelante en nuestros principales ejes estratégicos entorno a los cuales queremos profundizar y mejorar en aspectos como la satisfacción de accionistas, clientes y usuarios, la excelencia en el servicio, la formación y motivación de las personas, la promoción de los valores ambientales y la innovación medioambiental.

El contexto global de crisis económica, las dificultades presupuestarias de las administraciones públicas, o los cambios normativos que están afectando el sector eléctrico son algunos de estos retos a los que ya estamos contribuyendo a dar respuesta.

Afrontamos la tarea que tenemos delante con la solidez que nos aporta nuestra trayectoria de casi treinta años de dedicación a la gestión y al tratamiento de los residuos municipales, y avalados por nuestro compromiso con la calidad y con el respeto por el medio ambiente.

Joan Puigdollers Fargas
Presidente del Consejo de Administración

01

TERSA
al servicio
de los ciudadanos



Resultados conseguidos

Tratamos y gestionamos los residuos municipales, disminuyendo su impacto ambiental y contribuyendo al bienestar **de los ciudadanos de Barcelona y de los 36 municipios del área metropolitana de Barcelona** con una población de más de tres millones de habitantes y una extensión de 636 km². **Valorizamos las diferentes fracciones de la basura** con procesos específicos para sus características, recuperándolas, reutilizándolas o transformándolas en energía. **Ofrecemos soluciones al reto que supone la gestión de los residuos** en cada una de las fases de su gestión, de la manera más respetuosa posible con el medio ambiente y **promovemos el compromiso de los ciudadanos con su entorno**.

Realizamos la gestión de los residuos municipales mediante:

- **La explotación conjunta**, encargada por el ente local del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), de **la Planta Integral de Valorización de Residuos (PIVR)** de Sant Adrià de Besòs, formada por **la Planta de Valorización Energética (PVE)** y **la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico (PTMB)**, esta última gestionada por la sociedad Ecoparc del Mediterrani.
- **La gestión** de la planta de envases ligeros y la planta de voluminosos **del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM)** de Gavà-Viladecans.
- **La gestión de los puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes** en Barcelona.
- Los servicios de **consultoría, inspección y formación medioambiental**.

En la valorización de los residuos municipales y en la recuperación de materiales, este año 2012 hemos conseguido los siguientes hitos:

- **Valorización energética de 287.000 toneladas de basura**, equivalentes a los residuos generados por una población de casi 610.000 personas, **produciendo energía calorífica y eléctrica**.
 - **Recuperación de 43.000 toneladas de madera** obteniendo casi 11.000 toneladas de finos y más de 28.000 toneladas de astilla.
 - **Tratamiento de 18.000 toneladas procedentes de la recogida selectiva de envases ligeros (contenedor amarillo) y recuperación de 8.900 toneladas de plástico** que se podrán reutilizar para la fabricación de nuevos materiales plásticos o envases.
 - Otros materiales recuperados han sido:
 - 8.883 toneladas de chatarra
 - 4.889 toneladas de papel cartón
 - 1.176 toneladas de briq
 - 400 toneladas de aluminio
 - 1.857 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos
 - Hemos gestionado más de **90.000 toneladas de residuos de los puntos limpios y de los puntos verdes de Barcelona**, que han depositado un millón cien mil usuarios.
- Otros hitos conseguidos han sido:
- **La producción de un millón de kWh en las diversas instalaciones solares fotovoltaicas** de Barcelona.
 - El apoyo eficaz a los ciudadanos y a las empresas con varias actuaciones en **consultoría, inspección y formación ambiental**.



En la **Planta de Valorización Energética** de Sant Adrià de Besòs hemos tratado **287.057 toneladas de basura**, equivalentes a 719.400 m³ de residuos municipales, procedentes mayoritariamente del rechazo de las plantas de tratamiento mecánico-biológico. Partiendo de la base de una generación media en el área metropolitana de Barcelona de 1,29 kg de residuos urbanos por persona y día en el 2011, **el volumen tratado correspondería al generado por unas 609.658 personas**. De la valorización energética de los residuos municipales hemos producido **20.036 MWh de energía eléctrica para el autoconsumo** de la planta, y **115.826 MWh para la venta a la red eléctrica**, equivalente al consumo eléctrico anual de una población de 33.200 viviendas*.

Paralelamente, **hemos vendido 68.042 toneladas de vapor** a la empresa Districlima que, a través de una red urbana de distribución de calor y frío de 13,4 km, suministra agua a 68 edificios del Fórum y del distrito 22@ de Barcelona para calefacción, climatización así como agua caliente sanitaria.



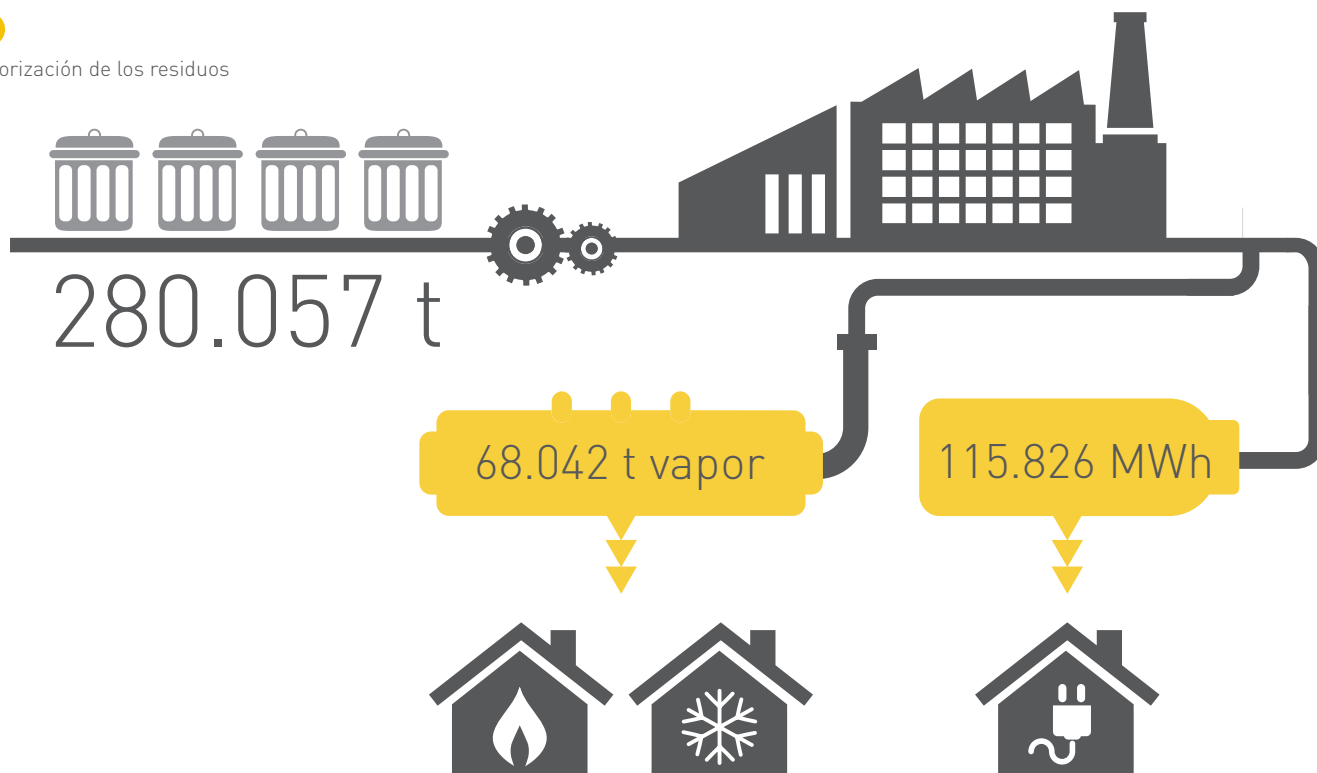
En la **planta de voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM)** de Gavà-Viladecans hemos **recuperado 43.508 toneladas de madera**, equivalentes a unos 170.000 m³ de madera. De la madera recuperada en el proceso de trituración que se lleva a cabo en la planta de voluminosos, hemos **obtenido 10.697 toneladas de finos y 28.630 toneladas de astilla**, que podrán ser utilizadas como materia prima para la industria del mueble, como biomasa, o como combustible para empresas cementeras.

Por otro lado, **de la poda hemos recuperado 4.182 toneladas de madera** que, mediante un tratamiento biológico, se podrán **transformar en abono orgánico** de buena calidad.

*Se estima un consumo medio anual de 3.487 kWh por hogar, según los datos del Instituto para la Diversificación y Ahorro de Energía (IDAE) y una media de 2,15 personas por vivienda en 2011 (INE).

01

Valorización de los residuos





02

Principales recuperaciones 2012
(en toneladas)

03

Otras recuperaciones 2012
(en toneladas)

En la **planta de envases ligeros del CTRM**, este año 2012 hemos **tratado 17.914 toneladas procedentes de la recogida selectiva de envases ligeros** (contenedor amarillo), de las cuales hemos **recuperado 8.923 toneladas de diferentes materiales plásticos**, que son unas 9.800 toneladas equivalentes de petróleo (TEP) que los recicladores autorizados pueden transformar bien en granza –un tipo de granulado–, o en escamas, que pueden ser posteriormente reutilizadas o recicladas para la **fabricación de nuevos materiales plásticos o envases**.

En las plantas del CTRM y en la PIVR hemos **recuperado 8.883 toneladas de chatarra**.

Otros materiales recuperados han sido **4.889 toneladas de papel cartón**, **1.176 toneladas de brik** y **400 toneladas de aluminio**.

De la recogida selectiva hemos recuperado y **transferido 1.857 toneladas de aparatos eléctricos y electrónicos** (Electrorecycling).

02



8.923 t

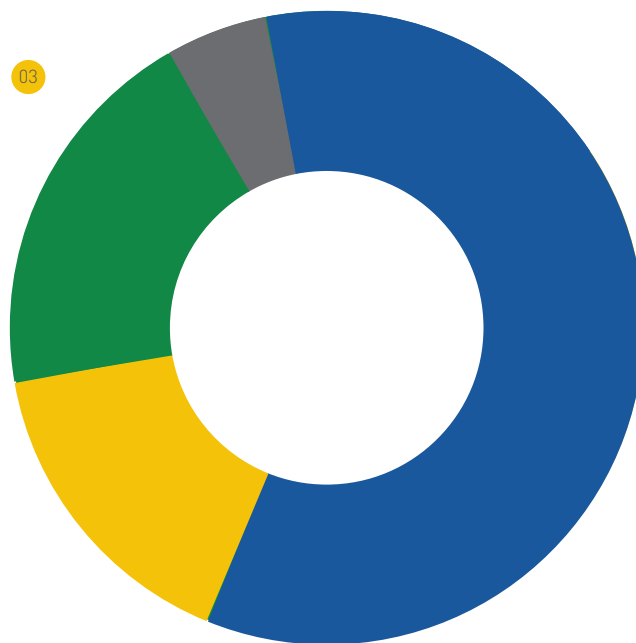


8.883 t



43.508 t

03



1.176 t



4.889 t



1.857 t



400 t

04

Puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona (toneladas de residuos y usuarios)

05

Producción fotovoltaica Barcelona (kWh)

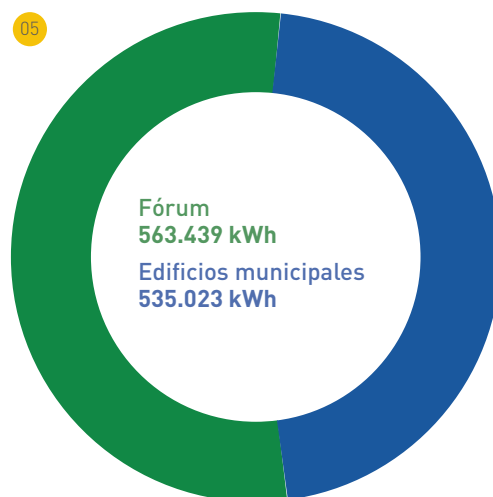
Un total de **1.141.361 usuarios** han depositado **90.491 toneladas de residuos** en los **puntos limpios metropolitanos y puntos verdes** de Barcelona.

También gestionamos las 38 instalaciones fotovoltaicas existentes en los **edificios municipales del Ayuntamiento y la pérgola fotovoltaica del Fórum**, con una superficie de captación de más de 8.000 m². En total, la producción anual ha sido de 1.098.462 kWh.

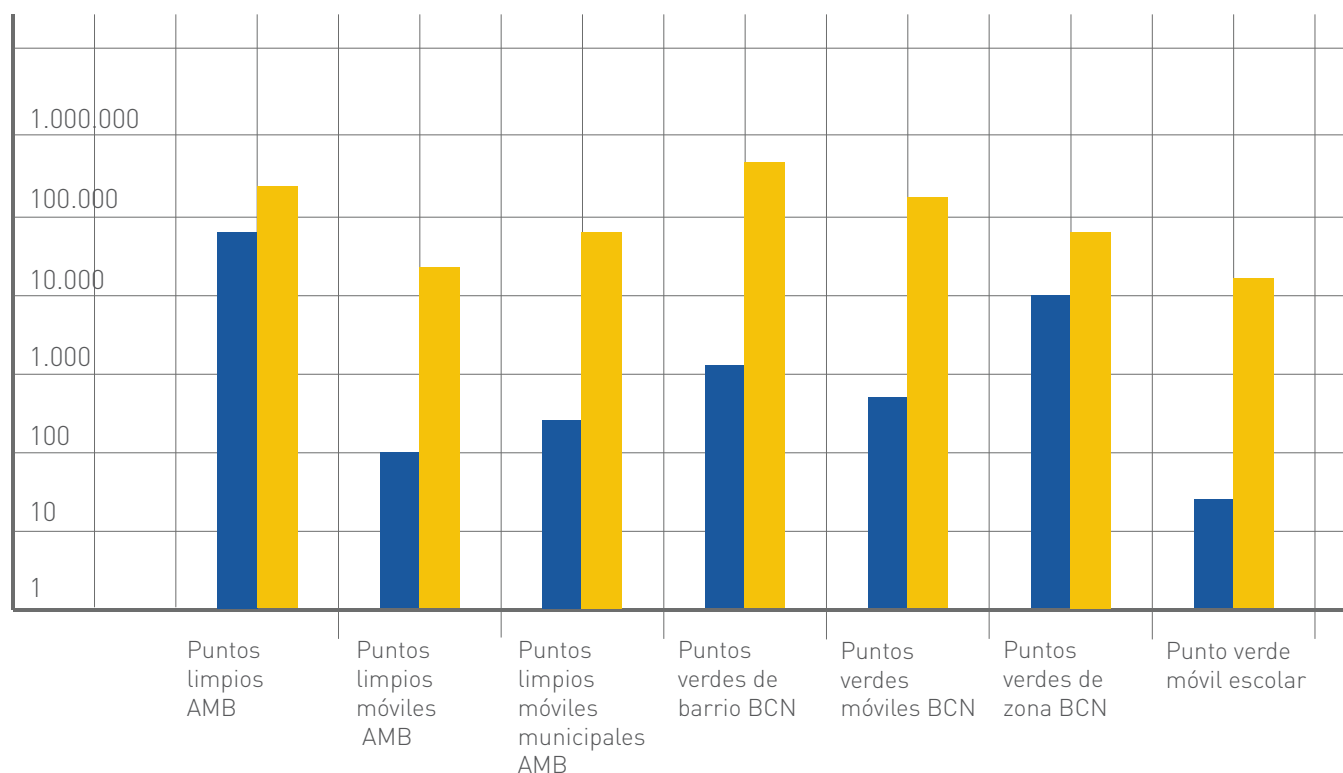
En la actividad de **consultoría, inspección y formación ambiental**, hemos llevado a cabo varias campañas informativas como por ejemplo la campaña de implantación de recogida neumática en el distrito 22@ y la campaña de fomento del reciclaje en los mercados municipales.

Hemos mejorado los procedimientos del **servicio de inspección** en los establecimientos con contenedores de reciclaje de residuos, a partir de resultados de caracterizaciones de FORM.

05



04



Hechos más relevantes del año



Los alumnos realizaron prácticas en puntos limpios y puntos verdes

Convenio con el Instituto Gaudí de la Construcción para acoger alumnos en prácticas

Durante el mes de junio diez alumnos del curso "Gestión de residuos urbanos e industriales" impartido por el Instituto Gaudí de la Construcción realizaron las prácticas en puntos limpios y puntos verdes.

El objetivo fundamental de las prácticas era complementar el aprendizaje del itinerario formativo mediante la aplicación práctica real en una empresa de gestión de residuos, y promover la inserción laboral de los participantes.

La iniciativa resultó enriquecedora para ambas partes y se desarrolló en colaboración con el Servicio de Ocupación de Cataluña.

Adhesión a la campaña de recogida de alimentos de la Fundació Banc dels Aliments



En enero de este año colaboramos en la "Operación Kilo" organizada por la Fundació Banc dels Aliments, con el objetivo principal de recoger alimentos básicos para distribuirlos como ayuda a las personas más necesitadas.

Se entregaron a la fundación los alimentos recogidos entre los trabajadores y los aportados adicionalmente como colaboración de la empresa, contribuyendo también al objetivo de la campaña de informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre esta realidad en nuestro país.

Varios medios de comunicación visitan las instalaciones del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales en el marco de la campaña "On vas envàs?"



Durante el mes de marzo, con el objetivo de fomentar la recogida selectiva de envases ligeros, el Área Metropolitana de Barcelona, con la colaboración de Ecoembes y Ecovidrio, impulsó la campaña "¿On vas envàs?" ("¿Dónde vas envase?").

Uno de los elementos centrales de la campaña fue la organización de visitas a las plantas de selección, entre las que se encontraban nuestras instalaciones de Gavà-Viladecans.

En este contexto, los programas "Espai Terra" y "L'aprenent" de Televisió de Catalunya, y el espacio de "Notícies" de Barcelona Televisió, visitaron la planta de envases para grabar los capítulos respectivos y hacerse eco de la campaña de sensibilización.

Se inicia la alimentación de residuos en el primero de los tres hornos remodelados



Se ponen en marcha las nuevas grúas del foso de basura



El nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Catalunya debe permitir optimizar el funcionamiento y la capacidad de generación de energía eléctrica

En el mes de mayo se produjo la primera entrada de residuos al horno 3 después de su remodelación.

Con esta operación se culminaban los trabajos de obra civil y montaje mecánico de equipos e instalaciones correspondientes a la adecuación de la primera de las tres líneas de combustión de la Planta de Valorización Energética.

Esta intervención se enmarca en el plan de adecuación al nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Catalunya, que tiene que permitir optimizar su funcionamiento y la capacidad de generación de energía eléctrica.

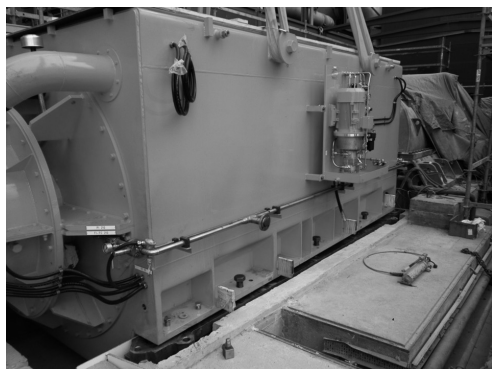
Aprovechando la parada anual para el mantenimiento, se procedió a la sustitución de las grúas del foso de basura durante este último mes de agosto.

Entre otros, la puesta en marcha de las nuevas grúas comporta:

- Posibilidad de automatización de determinadas operaciones.
- Control de pesada en cada operación.
- Mejor cobertura de acceso a todo el foso.
- Reducción de las tareas de mantenimiento correctivo.

Esta actuación se enmarca en el plan ordinario de adecuación de la PVE, en cuyo contexto también se ejecutó la sustitución del segundo conducto de una de las calderas, la remodelación de los cuadros eléctricos de baja tensión, y la sustitución de dos bombas de agua de alimentación a calderas.

Mejora de la eficiencia energética de la Planta de Valorización Energética



La sustitución del alternador permitirá aumentar en un 30% la capacidad de generación de energía eléctrica

El pasado mes de octubre finalizaron los trabajos de sustitución del alternador.

Con esta actuación se completa la renovación del turbo-grupo principal de la planta, integrado por la turbina de vapor de 120 toneladas y el alternador de 32,5 MVA, funcionando a 3.000 rpm.

La sustitución del alternador permitirá aumentar en un 30% la capacidad de generación de energía eléctrica de la planta tratando la misma cantidad de residuos.

Diversas personalidades e instituciones han visitado nuestras instalaciones



La atención a visitas en nuestras instalaciones forma parte de la vertiente de comunicación y sensibilización ambiental asociada a nuestras actividades.

Destacan este año la de la delegación de alcaldes argentinos con ocasión de su participación al congreso Smart City Expo (acompañados por el Ilmo. Sr. Joan Puigdollers, regidor de Medio ambiente y Servicios Urbanos del Ayuntamiento de Barcelona y Presidente de TERSA); la de los representantes de la compañía sueca SYSAB de gestión y tratamiento de residuos; y la celebración del acto de conclusión del seminario europeo del Proyecto Life Cor.

Adhesión al Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022 de Barcelona



Desde el mes de diciembre de 2012, TERSA forma parte de la red de organizaciones firmantes de la Agenda 21 de Barcelona, de la que ya formaba parte también SIRESA.

Junto con otras 161 organizaciones, se firmó el acta con la que se formaliza la adhesión al Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad de Barcelona en un acto público en el Saló de Cent del Ayuntamiento de Barcelona.

El Compromiso es el documento marco para desarrollar la Agenda 21 local en la ciudad, con una vigencia de 10 años, estructurado en 10 grandes objetivos y 100 líneas de acción.

La red de firmantes, con cerca de 800 organizaciones, formada por empresas, escuelas, universidades y otras entidades, se inició en 2002 y recientemente se hizo el proceso participativo para la renovación del documento.

TERSA forma parte de la red de organizaciones firmantes de la Agenda 21 de Barcelona

**COM
PRO
MÍS
22**

Con los programas de educación ambiental concienciamos y aumentamos los conocimientos sobre el medio ambiente para favorecer actitudes de respeto

Balance positivo de la participación en los programas de educación ambiental del Ayuntamiento de Barcelona y del Área Metropolitana de Barcelona.



Un año más, hemos participado activamente en los programas de educación ambiental “¿Cómo funciona Barcelona?” y “Compartim un futur”, organizados por el Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona respectivamente.

Uno de los objetivos de estos programas es concienciar y aumentar los conocimientos sobre el medio ambiente para favorecer la adquisición de actitudes de respeto. Entre otras, se ofrecen como actividades las visitas guiadas a las siguientes instalaciones de tratamiento de residuos:

- Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.
- Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs.
- Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.
- Planta de selección de envases de Gavà-Viladecans.
- Puntos limpios municipales.
- Puntos verdes.
- Instalaciones solares fotovoltaicas.

Instalados dos desfibriladores en las instalaciones de Sant Adrià de Besòs



En el mes de julio se instalaron dos aparatos desfibriladores en las instalaciones de Sant Adrià de Besòs, después de realizar la formación previa a los trabajadores para su uso.

Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar las condiciones de seguridad de los trabajadores y trabajadoras de la organización, y poder responder en caso de producirse un paro cardíaco por fibrilación ventricular.

La formación y la ubicación de los aparatos han ido a cargo de una empresa especializada y homologada a tal efecto.

En una segunda fase, prevista para el 2013, se hará extensiva la instalación de desfibriladores en el resto de centros de trabajo.

02

Quiénes somos



Organización

Somos una compañía pública especializada en seleccionar, tratar, controlar, gestionar y valorizar los residuos municipales, con el compromiso y garantía de la mejora continua en la gestión ambiental de nuestras actividades.

Nuestras actividades principales son:

- La valorización energética de los residuos municipales.
- La gestión de la Planta Integral de Valorización de Residuos (PIVR).
- La selección de envases ligeros.
- El tratamiento de voluminosos y madera.
- La gestión de los puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona.
- La gestión de las instalaciones solares fotovoltaicas de la ciudad de Barcelona.
- Los servicios de consultoría, inspección y formación ambiental.
- La gestión de la Secretaría Técnica de la Agenda 21 de Barcelona.
- El poder adjudicador y regulador de la Central de Generación de Energías de la Zona franca.

Todas estas actividades se llevan a cabo en el ámbito geográfico del **área metropolitana de Barcelona**.

Nuestro accionariado se distribuye entre **el Ayuntamiento de Barcelona**, a través de **Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM)** y **el Área Metropolitana de Barcelona (AMB)**. Asimismo, **TERSA** tiene el cien por ciento del accionariado de sus dos filiales **SEMESA** y **SIRESA**.



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) se constituyó el 21 de febrero de 1983 con el nombre de Tractament i Eliminació de Residus, SA y según escritura pública de fecha 20 de mayo de 1999, cambió la denominación por Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA). Su objeto social es la gestión, el tratamiento y la selección de los residuos municipales y asimilables del ámbito territorial metropolitano. TERSA tiene la sede en Sant Adrià de Besòs, provincia de Barcelona, en la Avenida Eduard Maristany, número 44.



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que se dedica a la selección de envases ligeros procedentes de la recogida selectiva del área metropolitana de Barcelona, al tratamiento de voluminosos y madera, y a la trituración de madera y poda. En sus instalaciones, ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans están la Planta de selección

de envases y la Planta de tratamiento de voluminosos. La sede de SEMESA está ubicada en el Camí antic de Barcelona a Valencia, km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans.



Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA) es una sociedad participada al cien por ciento por TERSA que tiene como principales objetivos la realización de toda clase de actividades y la prestación de todo tipo de servicios referidos a la gestión de residuos municipales. Es una empresa de servicios medioambientales entre los que destacan la gestión de puntos limpios y los servicios logísticos de estas instalaciones, así como la consultoría ambiental en materia de residuos del Área Metropolitana de Barcelona. Las oficinas centrales de SIRESA están ubicadas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, en el Camí antic de Barcelona a Valencia, en el km 1 de la carretera B-210, dentro del término municipal de Gavà limitando con el de Viladecans. SIRESA también tiene oficinas en Travessera de Gràcia 73 – 79, 5ª Planta, de Barcelona.

06

Participaciones de TERSA
en otras sociedades

TERSA también participa a su vez en otras sociedades, como se detalla en la figura de la página siguiente.

06

TERSA

58,64% B:SM
41,36% AMB

SEMESA

100,00% TERSA

SIRESA

100,00% TERSA

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA

48,00% CESPA
32,00% URBASER
20,00% TERSA

DISTRICLIMA, SA

50,80% COFELY
20,00% TERSA
19,20% AGBAR
5,00% IDAE
5,00% EFIENSA

UTE CORBERA

80,00% ENGRUNES
20,00% SIRESA

ECOPARC DE BARCELONA, SA

66,40% URBASER
28,40% COMSA EMTE
5,20% TERSA

CESPA GTR, UTE

25,00% CESPA GTR
25,00% PUIGFEL, SA
17,50% GRC
17,50% TERSA
15,00% TIRSSA

RECUPERACIÓN DE ENERGÍA, SA

69,82% FICHTNER
18,81% AMB
11,94% TERSA

ECOPARC DEL BESÒS, SA

54,00% TIRSSA
31,00% FCC
10,00% URBASER
5,00% TERSA

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA

48,94% Empresas privadas
29,86% ARC
14,00% TERSA
7,20% CCC

Estructura de gobierno

El gobierno y la administración corresponden al **Consejo de Administración**. El pleno del Consejo se compone de 12 representantes con gran experiencia en los aspectos sociales, medioambientales y económicos, en representación de Barcelona de Serveis Municipals, SA (B:SM) y del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), además del Gerente y la Secretaria. La composición del Consejo de Administración a diciembre de 2012 se detalla en la **tabla 07**.

Ningún miembro del **Consejo de Administración** tiene situaciones de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del grupo, o de realización por cuenta propia o ajena, del mismo, análogo o complementario tipo de actividad que constituye el objeto social de TERSA, previstas en el artículo 229.2, del vigente texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

Por otro lado, se constituye el **Comité de dirección** de TERSA, formado por el Gerente, el Director de Servicios Corporativos (que actúa como Secretario), el Director de la Planta de Valorización Energética, el de Administración y Finanzas, el de Recursos Humanos y Prevención, la de Asesoría Jurídica y Contratación y el de Compras, así como los Directores de las filiales SEMESA y SIRESA. Este Comité se reúne semanalmente.

En TERSA están constituidos también dos órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar temas de su interés. Son el Comité Técnico, formado por el Director de la Planta de Valorización Energética, el Director de Compras, los Jefes de Operación y de Mantenimiento, y una representación de los Técnicos de Planta, que mantienen reuniones semanales, y el **Comité de Medio Ambiente**, que se reúne semestralmente.

07

Consejo de Administración de TERSA a diciembre de 2012.

PRESIDENTE	Sr. Joan Puigdollers Fargas	B:SM
VICEPRESIDENTA	Sra. Assumpta Escarp Gibert	AMB
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Roman Llagostera Pujol	B:SM
CONSEJERAS/CONSEJEROS	Sra. Sara Jaurrieta Guarner	B:SM
	Sra. Pilar Soldevila García	B:SM
	Sr. Oscar Ramírez Lara	B:SM
	Sr. Antoni Vives Tomàs	B:SM
	Sr. Jesús M. Canga Castaño	AMB
	Sr. Carles Conill Vergés	AMB
	Sr. Juan M. Parralejo Aragoneses	AMB
	Sr. Manel Ripoll Puertas	AMB
	Sra. Janet Sanz Cid	AMB
GERENTE	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
CONSEJERA	Sra. Isabel Doñate Cubells	

El gobierno y la administración de SEMESA corresponden a su Consejo de Administración. La composición del pleno del Consejo en diciembre de 2012 se detalla en la tabla 08.

El gobierno y la administración de SIRESA corresponden a su Consejo de Administración. La composición del pleno del Consejo en diciembre de 2012 se detalla en la tabla 09.

Los **Comités de empresa de TERSA y SIRESA** y los **Delegados de Personal de SEMESA** facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno. Se reúnen trimestralmente.

La Comisión paritaria del Convenio Colectivo de TERSA se reúne según las necesidades.

Los **Comités de Seguridad y Salud** se reúnen trimestralmente para tratar las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.

08

Consejo de Administración de SEMESA a diciembre de 2012.

PRESIDENTE	Sr. Roman Llagostera Pujol	TERSA
VICEPRESIDENTE	Sr. Joan Parralejo Aragoneses	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJEROS	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
	Sr. Oriol Vall-llovera Calmet	TERSA
SECRETARIO no CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	

09

Consejo de Administración de SIRESA a diciembre de 2012.

PRESIDENTE	Sr. Roman Llagostera Pujol	TERSA
CONSEJERO DELEGADO	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
CONSEJERAS / CONSEJEROS	Sra. Isabel Doñate Cubells	TERSA
	Sr. Sergi Abella Vila	TERSA
	Sr. Jordi Ametlló Lafuente	TERSA
	Sr. Oriol Vall-llovera Calmet	TERSA
SECRETARIO no CONSEJERO	Sr. Sebastià Auger Nebot	

Estrategia

Las declaraciones estratégicas

La Misión

Tratamos y gestionamos los residuos municipales, disminuyendo su impacto ambiental y contribuyendo al bienestar de las personas. Valorizamos las diferentes fracciones de la basura con procesos específicos para sus características, recuperándolas, reutilizándolas o transformándolas en energía. Ofrecemos soluciones al reto que supone la gestión de los residuos en cada una de las fases de su gestión, de la manera más respetuosa posible con el medio ambiente y promovemos el compromiso de los ciudadanos con su entorno.

La Visión

Queremos ser la empresa de referencia en la selección, tratamiento y valorización de los residuos municipales en Cataluña y en el resto de España, sustentada en los principios de mejora continua y la excelencia, en las personas que conforman la empresa y en la gestión de los procesos y calidad de los servicios que ofrecemos, aplicando las mejores tecnologías y optimizando recursos, con el fin de dar satisfacción a nuestros clientes y valor a nuestros accionistas, respetando el medio ambiente y de acuerdo con las normativas vigentes.

Los Valores

Responsabilidad ambiental. Contribuimos con máxima eficacia a mejorar la valorización y la recuperación de los residuos que produce nuestra sociedad, gestionando de forma continuada la disminución de los potenciales impactos ambientales de nuestra actividad y fomentando la sensibilización medioambiental.

El valor de las personas. Somos un conjunto de personas que trabajamos con la finalidad común de fomentar el desarrollo sostenible de nuestras ciudades. Asimismo, buscamos el crecimiento profesional y personal de cada integrante de nuestro equipo humano.

Gestión y producción eficaces. Disponemos del equipo humano, de la experiencia y de las tecnologías que nos permiten gestionar eficaz y eficientemente. Fomentamos el reciclaje, buscando la mejor combinación técnica y económica posible, con los mejores resultados ambientales y el máximo rendimiento del valor energético de los residuos.

Servicio a la sociedad. Nuestra tarea está totalmente orientada a la sociedad, puesto que gestionamos una de las problemáticas más importantes que tienen nuestras ciudades, la generación de grandes cantidades de residuos, aportando soluciones respetuosas con el medio ambiente y altamente beneficiosas para las personas.

Innovación. Nos mantenemos siempre atentos a las nuevas técnicas y tecnologías existentes para multiplicar la valorización de los residuos y reducir los efectos ambientales de nuestros procesos.

Transparencia. En todas las actividades de la organización prevalecen el control, las medidas y el seguimiento tanto de la producción como de los resultados económicos. En nuestra página web, www.teresa.cat, se pueden consultar con claridad estos datos, así como toda la información referente a la contratación de obras, suministros y servicios mediante el perfil del contratante.

03

Qué hacemos y dónde actuamos



Qué hacemos y dónde actuamos

En la Planta de Valorización Energética hemos tratado 287.057 toneladas de basura

10

Planta de Valorización Energética:
procedencias RM (toneladas)

2011
2012

Planta Integral de Valorización de Residuos (PIVR)

La Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs está formada por la Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico, gestionada por la sociedad Ecoparc del Mediterrani, y la Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA.

Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico (PTMB)

En la **Planta de Tratamiento Mecánico-Biológico** se lleva a cabo la valorización material y energética de la fracción resto procedente del contenedor gris. La fracción resto corresponde a los residuos que no se han recogido selectivamente y que pueden contener todavía materia orgánica y otros materiales valorizables. **En el año 2012 ha tratado 186.243 toneladas de basura.**

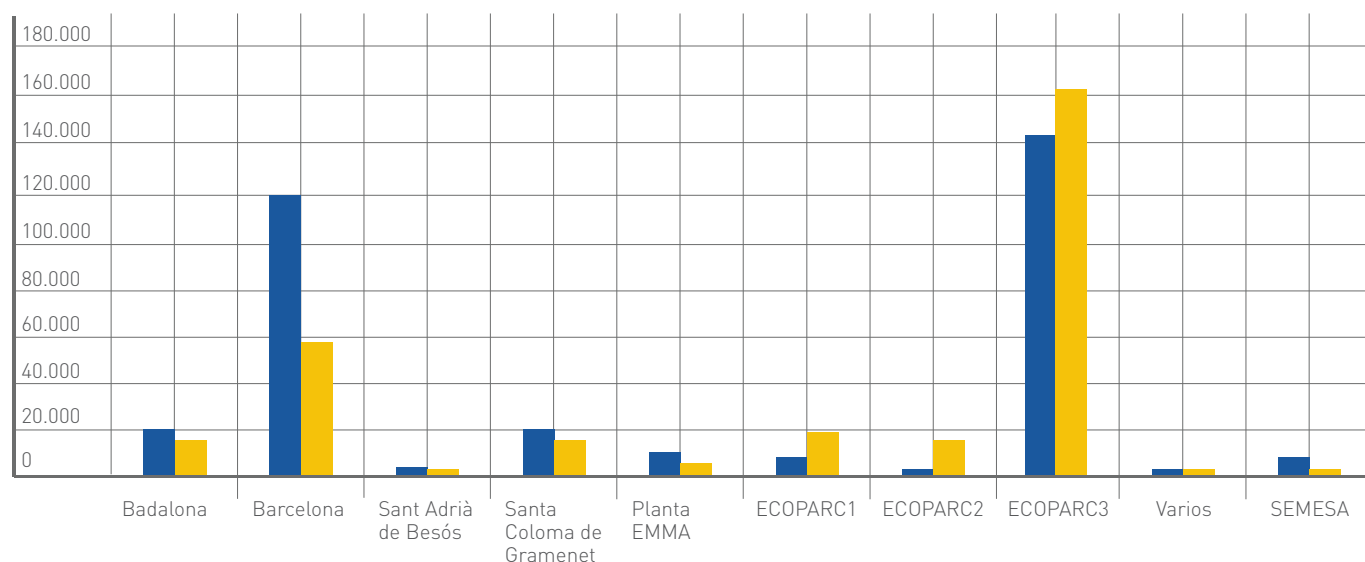
Planta de Valorización Energética (PVE)

La actividad de valorización energética de los residuos municipales se lleva a cabo en la **Planta de Valorización Energética**, donde se valoriza el **rechazo** proveniente de las plantas de tratamiento mecánico-biológico, procedente principalmente del municipio de Barcelona, así como de los de Badalona, Sant Adrià de Besòs y Santa Coloma de Gramenet.

La valorización energética de los residuos municipales contempla:

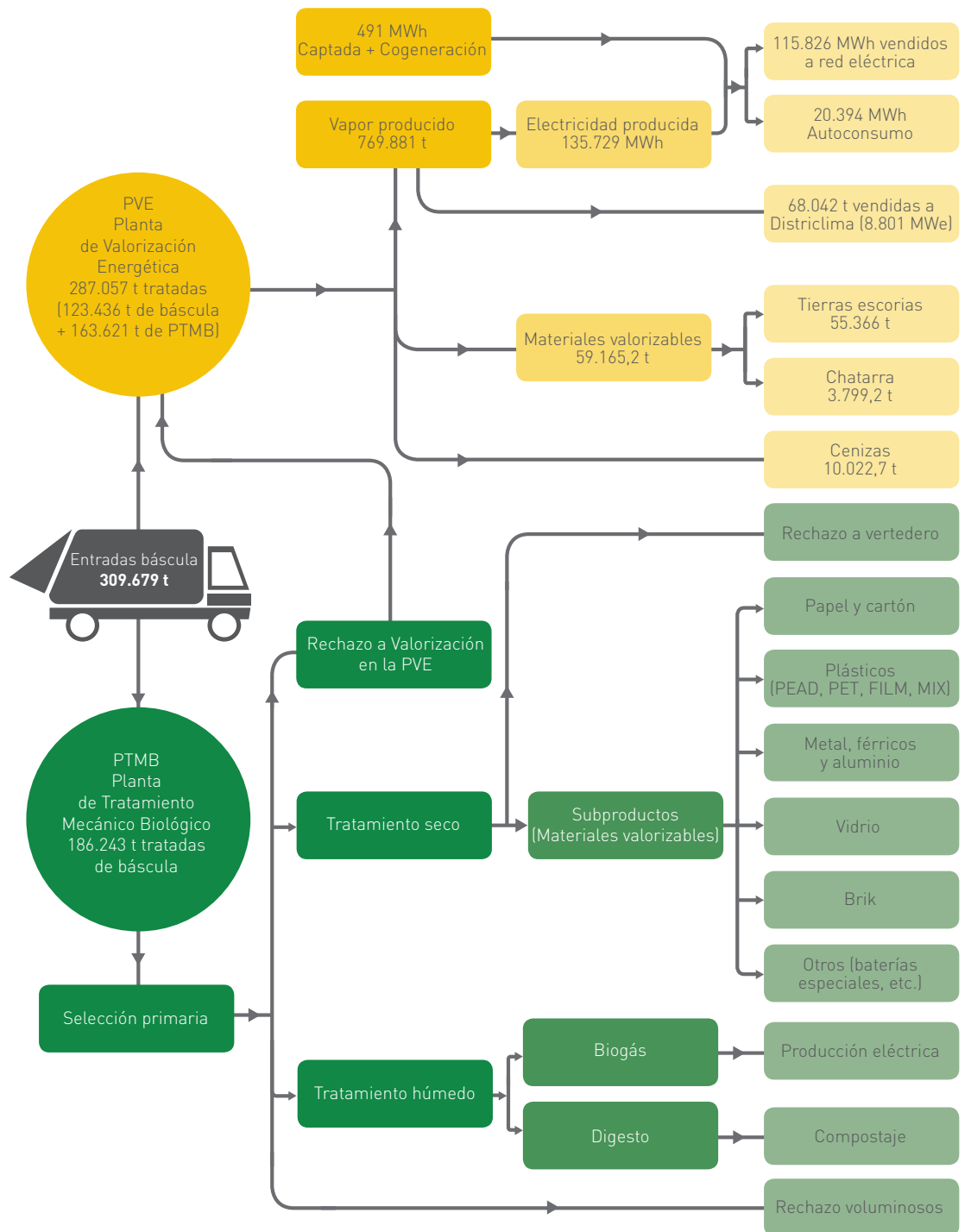
- La producción de energía eléctrica.
- La producción de vapor.
- El tratamiento de escorias.

Hemos tratado un 15% menos que en 2011, debido principalmente a la parada programada de una de las líneas de combustión durante 5 meses, por requerimiento de los trabajos del plan de adecuación al nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Cataluña.



11

Diagrama de flujos Planta Integral de Valorización de Residuos



En los puntos limpios metropolitanos y en los puntos verdes de Barcelona se facilita la recogida selectiva de residuos municipales de forma eficiente

La valorización energética ha generado la producción de 769.881 toneladas de vapor. Parte del vapor producido, **68.042 toneladas, ha sido destinado a la venta a la red de distribución de frío y calor de los barrios del Fórum y 22ª.**

De la electricidad producida de la valorización energética, **115.826 MWh se han destinado a la venta a la red y 20.394 MWh al autoconsumo.**

El rendimiento energético ha estado de 503,5 kWh por tonelada tratada, un 4,5% inferior al año 2011.

Centro de Tratamiento de Residuos Municipales

Las actividades de selección de envases ligeros, tratamiento de voluminosos y madera, y la trituración de madera y poda se llevan a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.

El aprovechamiento de residuos puede representar un **ahorro considerable de recursos energéticos**, desde la recuperación de plásticos y madera que evitan un consumo significativo de otras fuentes energéticas, hasta la recuperación de papel, cartón, brik y chatarra.

El tratamiento de los envases ligeros procedentes de la recogida selectiva se realiza en la planta de selección de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. El Centro también dispone de una instalación para el tratamiento de voluminosos, la trituración de madera y el tratamiento de poda.

En la planta de envases ligeros, **hemos recuperado 8.923 toneladas de diferentes materiales plásticos**. También se han recuperado 978 toneladas de brik, 1.438 toneladas de chatarra, 179 toneladas de aluminio y 104 toneladas de papel cartón. Por otro lado, en la planta de voluminosos **hemos recuperado 39.327 toneladas de madera** (gráfico 12).

La mayor parte de los envases tratados provienen del Barcelonès. El volumen de entradas ha decrecido un 22,8% respecto al 2011, debido al desmantelamiento de la planta manual

en previsión de la remodelación de la semi-automática, con la cual se tiene que recuperar la cantidad anual tratada anteriormente entre ambas (gráficos 13 y 14).

La cantidad de voluminosos ha decrecido un 3,5% respecto al año 2011. La mayor parte de las entradas de voluminosos provienen de las comarcas del Barcelonès y del Baix Llobregat (gráficos 15 y 16).

Puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona

Los **puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes** son instalaciones que permiten hacer una recogida selectiva de aquellas fracciones de residuos municipales para las cuales no hay un sistema de recogida domiciliaria o unos contenedores específicos en la calle, como por ejemplo los residuos especiales y los de grandes dimensiones.

El **punto limpio móvil metropolitano y el punto verde móvil** son unos vehículos adaptados de recogida que visitan diferentes barrios de Barcelona y poblaciones del área metropolitana de Barcelona con un calendario de paradas preestablecido.

Gestionamos la red de puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona y la recogida y transporte de los residuos de puntos limpios del área metropolitana de Barcelona (gráficos 17 y 18). Esto comporta:

- Gestión integral de todas las instalaciones de puntos verdes de zona, de barrio, móviles y escolar.
- Gestión local, designada por el Ayuntamiento correspondiente, para la explotación integral de los puntos limpios, excepto la gestión y transporte de los residuos no valorizables.
- Gestión logística de los residuos no valorizables, por encargo del AMB.

Un total de **418.177 usuarios han depositado 72.879 toneladas de residuos en los puntos limpios metropolitanos. En los puntos verdes de Barcelona hemos recogido 17.612 toneladas de residuos depositados por 723.184 usuarios**, un 3,18% más que en el 2011 (gráficos 19 y 20).

12

Diagrama de flujos
Centro de Tratamiento
de Residuos Municipales



13
Centro de Tratamiento
de Residuos
Municipales:
origen envases

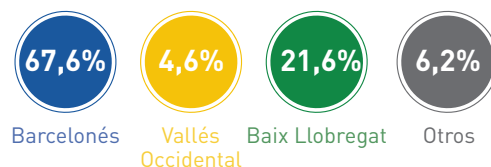
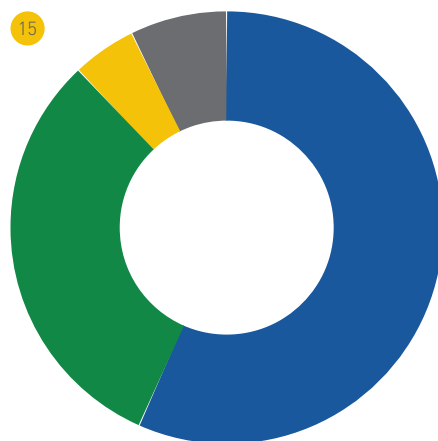
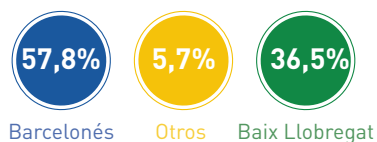
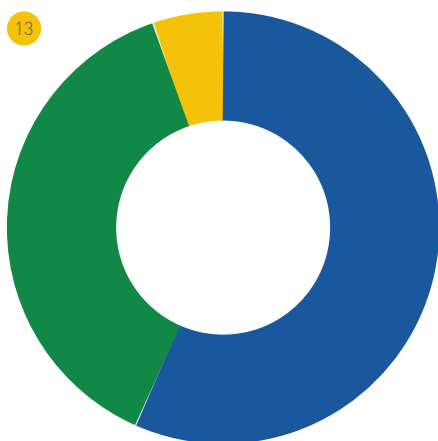
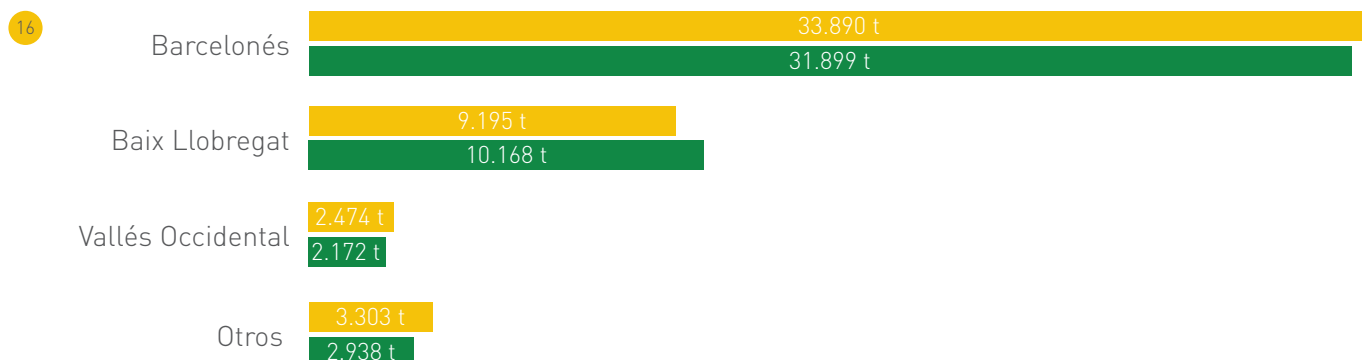
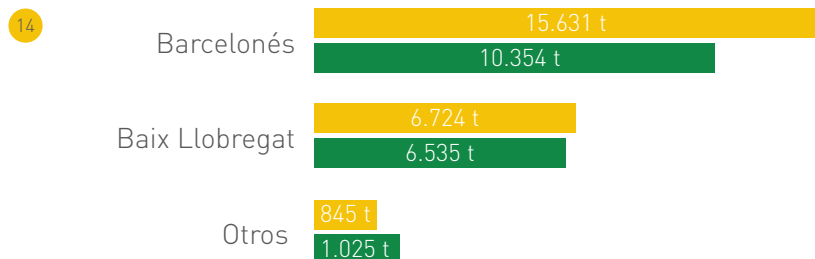
14
Centro de Tratamiento
de Residuos
Municipales:
evolución envases
(toneladas)

2011
2012

15
Centro de Tratamiento
de Residuos
Municipales:
origen voluminosos

16
Centro de Tratamiento
de Residuos
Municipales:
evolución voluminosos
(toneladas)

2011
2012



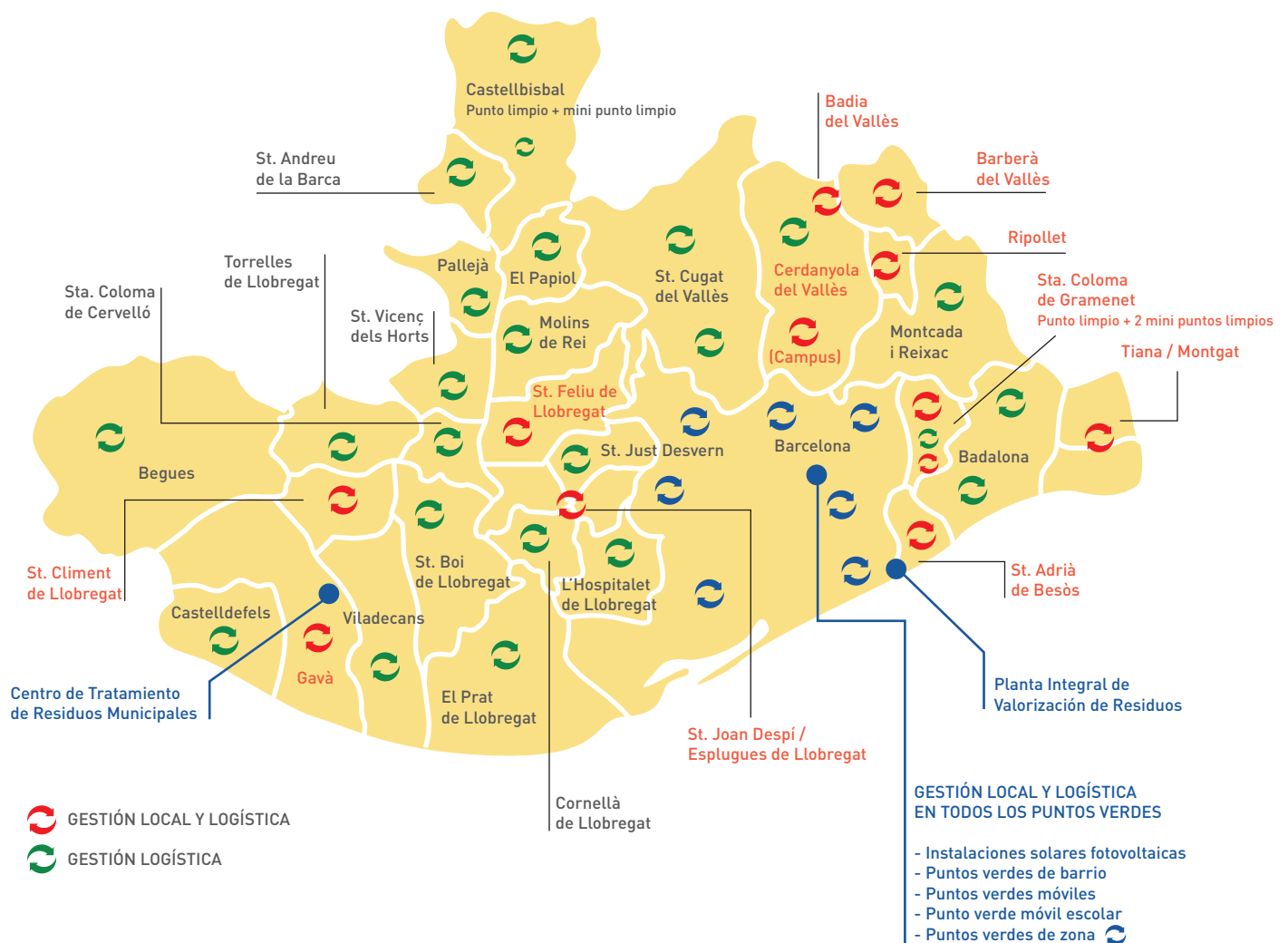
17

Diagrama de flujos puntos limpios, puntos verdes y RAEE



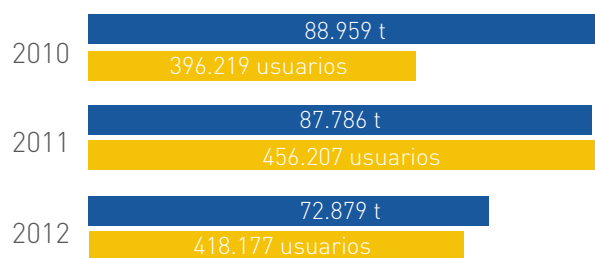
18

Red de puntos limpios del AMB



19

Puntos limpios metropolitanos (residuos en toneladas y usuarios)



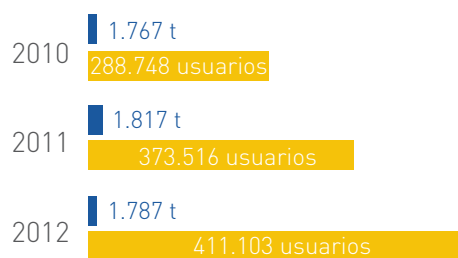
20

Puntos verdes de Barcelona (residuos en toneladas y usuarios)



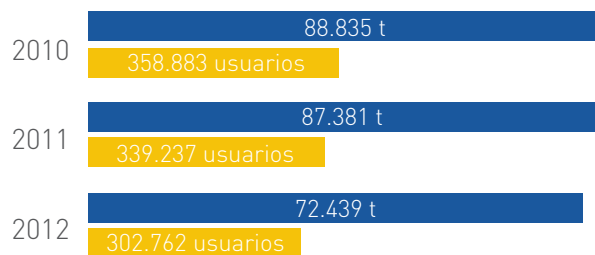
21

Puntos verdes de barrio de Barcelona (residuos en toneladas y usuarios)



22

Puntos limpios AMB (residuos en toneladas y usuarios)



Gestionamos las instalaciones de energía solar fotovoltaica en edificios municipales del ayuntamiento de Barcelona y la pérgola fotovoltaica del Fórum

El incremento más destacado en cuanto al número de usuarios se ha producido en los puntos verdes de barrio de Barcelona, con 411.103 usuarios, un 10% más que en el 2011, mientras que la cantidad de residuos se ha mantenido estable (gráfico 21).

Por otro lado, en los puntos limpios del área metropolitana de Barcelona se ha mantenido la tendencia decreciente de los dos últimos años tanto en usuarios como en residuos gestionados (gráfico 22).

La gestión de energía fotovoltaica

En la **pérgola del Fórum**, se han generado 563.439 kWh y en el conjunto de las **38 instalaciones** que forman el Grupo A+B+C, la producción anual total ha sido de 535.023 kWh, un 4% más que en el 2011, con la entrada en funcionamiento de tres nuevas instalaciones durante el ejercicio 2012.

El Grupo A+B+C está formado por las instalaciones fotovoltaicas por toda Barcelona, entre las cuales destacan las pérgolas de Buen Pastor, Casa Consistorial, Vallbona, Vázquez Moltalbán, Anníbal i El Sortidor, Sandaru, CEIP Taber, Biblioteca Francesc Candel, Centre OSI-Guardería Infantil St. Medir, Biblioteca Les Roquetes, Biblioteca Vapor Vell y el Casal Vall d'Hebrón.

Servicios de consultoría, inspección y formación ambiental

Consultoría ambiental

Asesoramiento jurídico y técnico en todos los ámbitos relacionados con la gestión y tratamiento de residuos municipales. Incluye:

- Apoyo técnico a la administración.
- Monitorización en el desarrollo de sistemas integrados de gestión de residuos.
- Estudios para la prevención en la generación de residuos.
- Estudios de optimización de costes de gestión de residuos.

- Análisis de las casuísticas, características y necesidades en producción y gestión de residuos.

Actuaciones del año 2012

- Seguimiento de la **calidad de la materia orgánica domiciliar de Barcelona**.
- Finalización del **estudio de prevención de residuos en los puntos verdes de Barcelona**.
- Servicio de atención y relación con los contribuyentes de la **oficina de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR)**.
- Revisión del procedimiento de homologación de transportistas de residuos comerciales.
- Revisión de la normativa municipal vigente de gestión de residuos comerciales.

Inspección y control medioambiental

Principales actividades:

- **Información puntual y actualizada de los procesos de gestión de residuos.**

- Elaboración y seguimiento de indicadores ambientales.

- Cuadros de relación actuación/mejora.

- Indicadores de gestión.

- Seguimiento e información puntual de procesos de gestión de residuos.

- Inspecciones de los incumplimientos de las ordenanzas ambientales.

- Inspecciones de los incumplimientos de las ordenanzas ambientales.

- Revisión de ordenanzas municipales, medioambientales y fiscales, para adaptar las a las nuevas exigencias.

- Asesoramiento en la obtención de certificaciones ambientales (ISO 14001, EMAS).

- Estudios de afectación por normativa medioambiental y propuestas de adaptación.

Actuaciones del año 2012

- 7.088 inspecciones de actividades comerciales y de servicios en Barcelona.
- 13 actuaciones en mercados.

Ofrecemos a las entidades públicas y privadas nuestros conocimientos y experiencia en consultoría ambiental y en actuaciones de comunicación y educación ambiental

Formación ambiental

• Principales actividades:

- Elaboración y desarrollo de programas de comunicación ambiental.
- Desarrollo de campañas de comunicación ambiental.
- Planificación y desarrollo de actividades de educación ambiental.
- Procesos de formación (charlas, cursos, seminarios de normativa y gestión ambiental) e información en gestión de residuos adaptada a diferentes colectivos.
- Elaboración de guías de buenas prácticas, según las características de la actividad o del municipio.
- Asesoramiento en orientación medioambiental de actividades empresariales.

Actuaciones del año 2012

• Campañas de comunicación y formación del Ayuntamiento de Barcelona.

- Campaña de **informadores ambientales en las playas de Barcelona**: 12.466 usuarios atendidos, 62.120 actuaciones de sensibilización ambiental.
- Campaña sobre la **correcta tenencia de animales**: 4.598 personas informadas, 1.373 incidencias detectadas.
- Campaña **fomento recogida selectiva**: 24 mercados municipales, 4.557 personas informadas.
- Hasta 829 actuaciones informativas de actividades económicas.
- Exposición "Todavía no soy un residuo" con 695 participantes.

Secretaría Técnica de la Agenda 21 de Barcelona

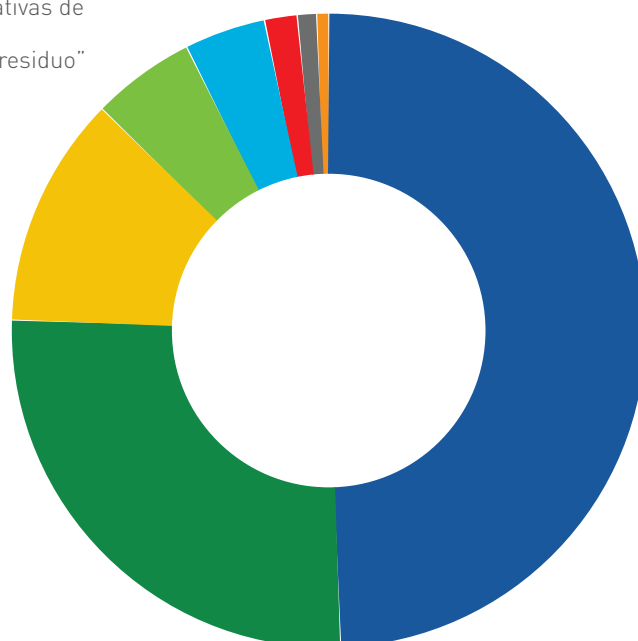


Tenemos el encargo del Ayuntamiento de Barcelona para llevar a cabo la gestión de la **Secretaría Técnica de la Agenda 21**. La Agenda 21 tiene como objetivos:

- reforzar la red de actores para la sostenibilidad.
- valorar la evolución de la ciudad, evaluando colectivamente el proceso y los resultados obtenidos hasta el momento.
- detectar necesidades emergentes y nuevas tendencias locales y globales.
- acordar líneas prioritarias de actuación y planificar el trabajo hasta el año 2012.

23

Distribución acciones educativas por tipología de actividad



Agenda 21 escolar

La **Agenda 21 Escolar** es un programa iniciado en 2000 para facilitar la implicación de los centros educativos de la ciudad en el ambicioso proyecto de imaginar y construir un mundo mejor y más sostenible, mediante la intervención en su entorno más inmediato.

Actuaciones del año 2012

- 14.992 consultas.
- 67 actividades de formación.
- 120 actividades de asesoramiento a los centros.

Servicio de Documentación de Educación Ambiental

El **Servicio de Documentación de Educación Ambiental** es un centro de documentación especializado en información y recursos sobre educación ambiental y sostenibilidad. Su principal objetivo es dar apoyo personal, profesional e institucional en estas materias.

Central de Generación de Energías de la Zona Franca

Actuamos como entidad contratante en todas las fases de ejecución del proyecto de construcción y explotación de la red de frío y calor para suministrar energía térmica al sur de Barcelona y L'Hospitalet.

La **Central de Generación de Energías Zona Franca - Gran Vía de L'Hospitalet** está concebida para el aprovechamiento del frío residual de la regasificadora del Puerto, complementada con una central de biomasa y con una de trigeneración.

24

Actividades de la Agenda 21



Consultas
atendidas
de otras
organiza-
ciones



Firmantes
totales



Consultas
atendidas
de las
organiza-
ciones
firmantes



Planes
de acción
publicados

04

Cómo
lo hacemos



Implicación medioambiental

Mantenemos el cumplimiento riguroso de los límites normativos para las emisiones atmosféricas, mediante un control exhaustivo de los elementos contaminantes

25

Planta de Valorización Energética:
Emisiones atmosféricas

*SMEC: Sistema de medición en continuo

EIC: Entidad de Inspección y Control

La valorización de los residuos, en cada una de las fases de su gestión, la realizamos de la manera más respetuosa posible con el medio ambiente.

Planta de Valorización Energética

Emisiones atmosféricas

En la Planta de Valorización Energética se hace un **control exhaustivo de los valores de las emisiones para que estén siempre por debajo de los límites legales.**

Valoración del año 2012

Los valores de emisión de contaminantes han estado en todo momento muy por debajo de

los límites legalmente establecidos por el Decreto 653/2003. Durante el año 2012 las emisiones de partículas controladas con los medidores en continuo de las emisiones atmosféricas (SMEC) así como todas las que se controlan trimestralmente a través de la Entidad de Inspección y Control (EIC), han estado siempre por debajo de los límites (tabla 25).

Los **NOx** son reducidos mediante la inyección controlada de urea a la cámara de combustión.

Los gases ácidos, principalmente **HCl**, **HF** i **SO₂**, son neutralizados en la misma planta con una lechada de cal que se prepara a partir de óxido de cal.

La evolución de las emisiones respecto al año 2011 muestra valores similares en general en prácticamente todos los indicadores, mejorando las emisiones de ácido fluorhídrico (HF) pero aumentando ligeramente las de mercurio (Hg), y cadmio y talio (Cd +Tl). Por otro lado, el indicador de dioxinas se ha incrementado ligeramente (gráficos 26 y 27).

	UNIDADES	LÍMITE	Media 2012	MEDICIÓN*
Partículas	mg/Nm ³	10	1,32	SMEC
CO (Monóxido de Carbono)	mg/Nm ³	50	31,4	SMEC
HCl (Ácido Clorhídrico)	mg/Nm ³	10	2,7	SMEC
SO₂ (Óxido de Azufre)	mg/Nm ³	50	8,3	SMEC
HF (Ácido Fluorhídrico)	mg/Nm ³	1	0,04	SMEC
NOx (Óxido de Nitrógeno)	mg/Nm ³	200	127,5	SMEC
TOC (Carbono Orgánico Total)	mg/Nm ³	10	0,54	SMEC
Hg (Mercurio)	mg/Nm ³	0,05	0,000478	EIC
Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	mg/Nm ³	0,5	0,0437	EIC
Cd+Tl (Cadmio+Talio)	mg/Nm ³	0,05	0,0373	EIC
PCDD/PCDF (Dioxinas)	ng/Nm ³	0,1	0,0042	EIC

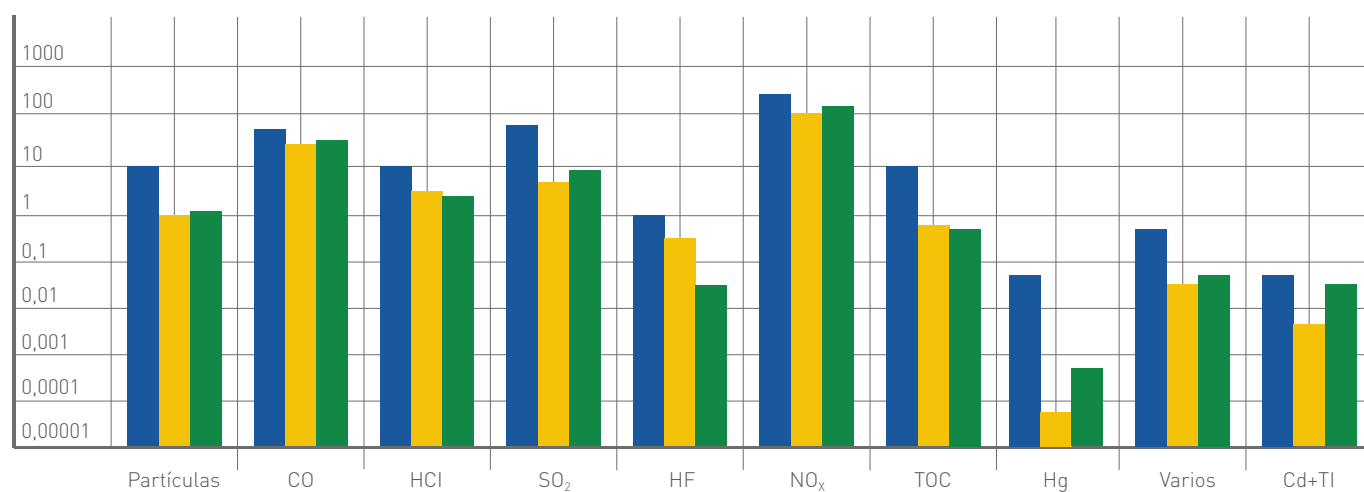
26

Planta de Valorización
Energética: emisiones
atmosféricas (mg/Nm³)

Límite

Media 2011

Media 2012



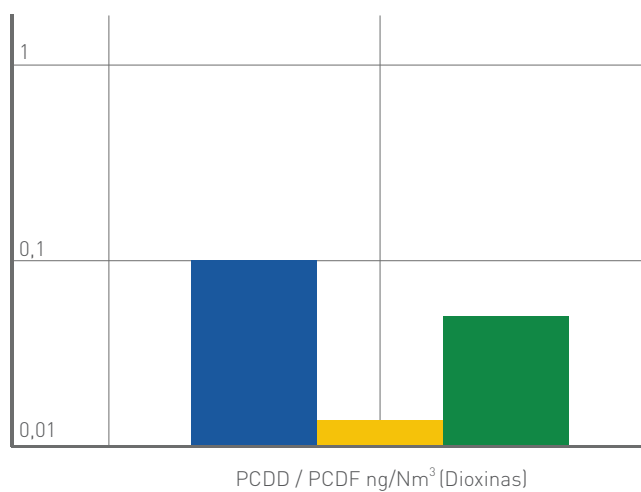
27

Planta de Valorización
Energética: emisiones
atmosféricas (ng/Nm³)

Límite

Media 2011

Media 2012



El vertido de agua sanitaria se mantiene rigurosamente controlado, por debajo de los límites establecidos

Emisiones de CO₂

Las emisiones totales directas de dióxido de carbono (CO₂) en la Planta de Valorización Energética han tenido una variación significativamente decreciente respecto al año anterior. Estas emisiones, que son proporcionales a la cantidad de toneladas de residuos tratadas, se calculan según CORINAIR (Core Inventory of Air Emissions), de acuerdo con la Agencia Europea del Medio Ambiente.

Vertido de aguas residuales

Hacemos un control exhaustivo de los valores de las aguas residuales para que estén siempre por debajo de los límites legales.

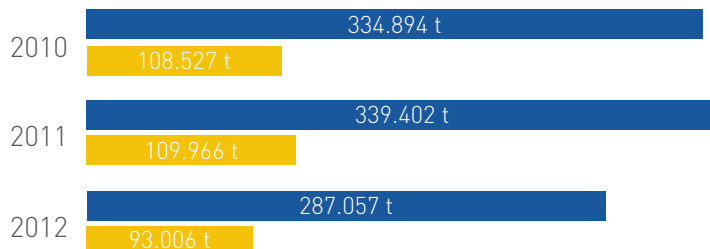
El vertido de agua sanitaria de la Planta de Valorización Energética durante el año 2012 se ha mantenido muy por debajo de los límites legales. El vertido se canaliza hacia la Estación Depuradora del Besòs.

La evolución de los vertidos se mantiene también por debajo de los límites legales (gráficos 28, 31 y 32).

28

Planta de Valorización Energética:
residuo tratado y emisiones CO₂
(toneladas/año)

Residuo tratado
CO₂



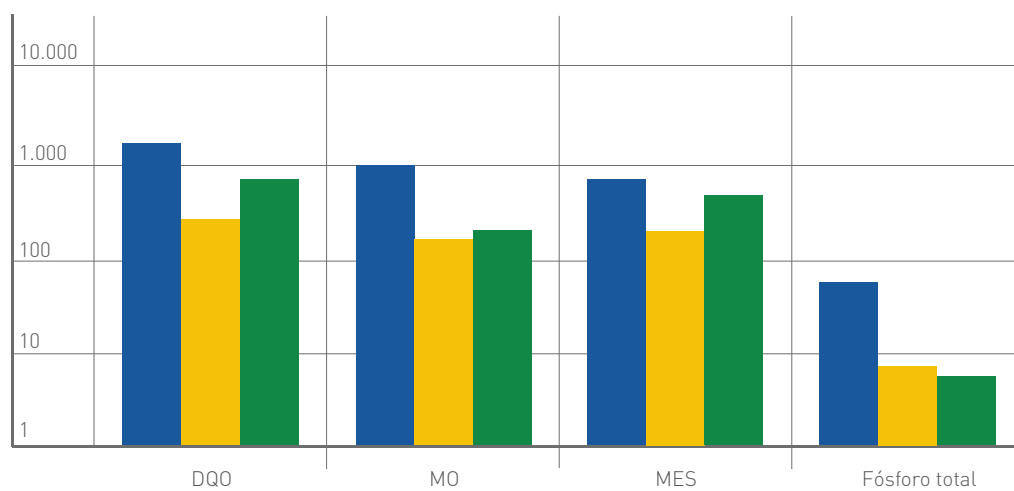
29

Planta de Valorización Energética:
Vertido de agua sanitaria

	UNIDADES	LÍMITE	Media 2012
Temperatura	°C	40	21,3
DQO (Demanda química de oxígeno)	mg/l	1.500	858,5
MO (Materias oxidables)	mg/l	1.000	227,8
SOL (Sales solubles)	uS/cm	9.000	1.497,0
MES (Materia en suspensión)	mg/l	750	531,5
MI (Materias inhibidoras)	equitox/m ³	25	6,0
Fósforo total	mg/l	50	6,2

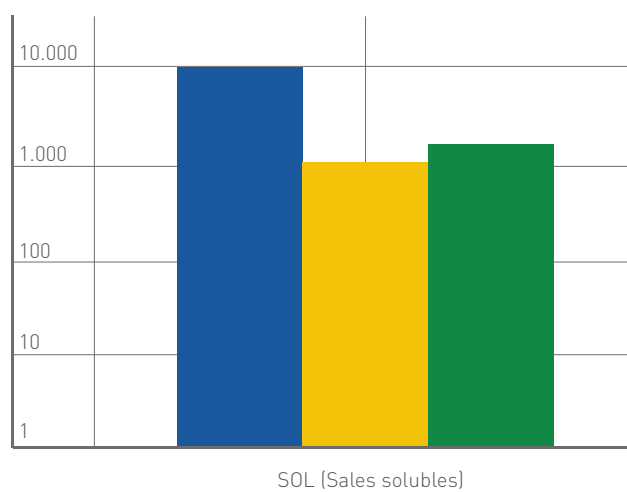
30

Planta de Valorización
Energética: vertido
de agua sanitaria (mg/l)

Límite**Media 2011****Media 2012**

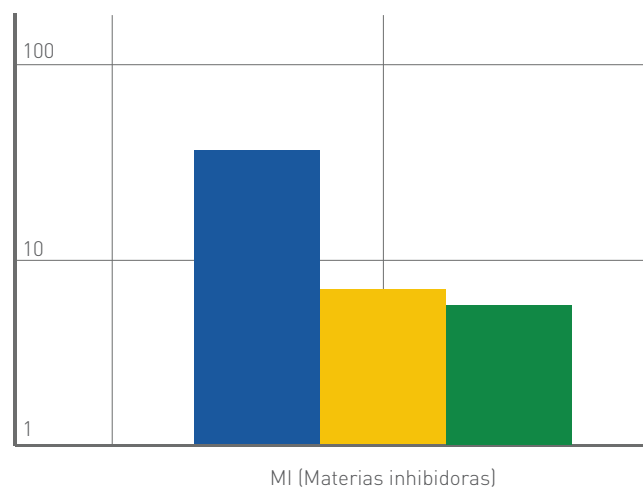
31

Planta de Valorización
Energética: vertido
de agua sanitaria (uS/cm)

Límite**Media 2011****Media 2012**

32

Planta de Valorización
Energética: vertido
de agua sanitaria
(equitox/m³)

Límite**Media 2011****Media 2012**

La cantidad total de residuos producidos en el proceso de valorización energética ha decrecido proporcionalmente a la menor cantidad de toneladas tratadas en la Planta de Valorización Energética

Residuos sólidos producidos

La **producción de tierras de escorias** ha sido casi un 13% menos respecto al 2011, y en las **cenizas volantes** de un 22% menos. Las cenizas volantes están consideradas un residuo especial que se trata por parte de gestores autorizados, se inertizan, y se depositan en vertederos controlados.

Materiales utilizados

Entre los productos más utilizados para los procesos de valorización energética ha habido un descenso respecto al año 2011, debido al menor número de horas que han estado en funcionamiento los hornos. El consumo de **óxido de cal** ha decrecido un 19% y la **urea** un 16%, respecto al ejercicio anterior. En el caso del **carbón activo**, el consumo ha sido similar al 2011 (gráfico 34).

También se ha moderado el consumo otros productos químicos utilizados para el tratamiento de agua, destacando: 0,05 kg de hidróxido de sodio (NaOH), 0,06 kg de bisulfito sódico (NaHSO₃) y 0,05 kg de ácido clorhídrico (HCl) por m³ de agua tratada respectivamente.

Consumo energético: electricidad

La electricidad producida por tonelada de residuo que se destina al **autoconsumo** ha sido un 4% superior a la del año anterior (gráfico 35).

Consumo energético: gas

El **consumo de gas** en la Planta de Valorización Energética ha aumentado significativamente respecto al 2011, por las diversas operaciones realizadas para el **plan de adecuación al nuevo modelo de gestión de residuos municipales**, especialmente debido a un mayor número de paradas y puestas en marcha de las instalaciones (gráfico 36).

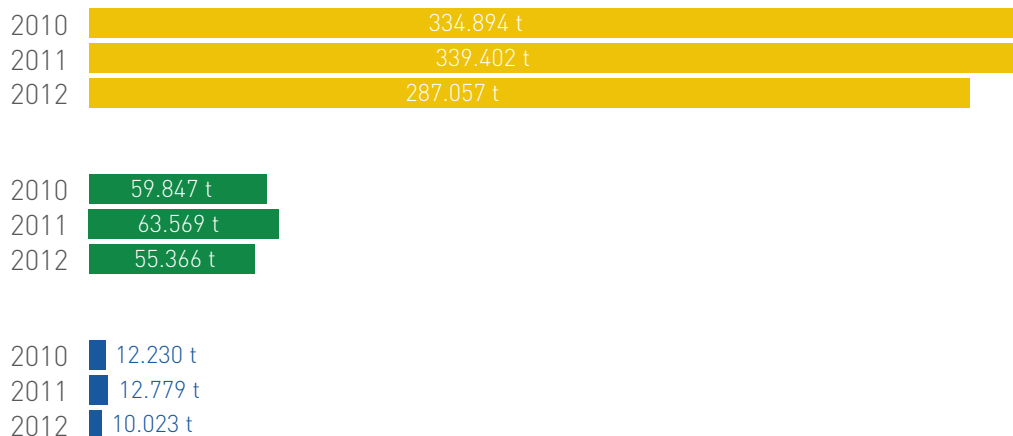
En los periodos de parada de la Planta de Valorización Energética, en los cuales no se puede generar energía eléctrica, se produce consumo de energía de fuentes externas.

Durante el año 2012 ha crecido el consumo de electricidad comprada a terceros en la Planta de Valorización Energética, que ha sido de 1.767,6 GJ, equivalentes a 491 MWh, debido al mayor número y duración de paradas. Este consumo tiene varias procedencias de fuentes renovables y no renovables (gráficos 37 y 38).

33

Planta de Valorización Energética: RM tratado y principales residuos (toneladas)

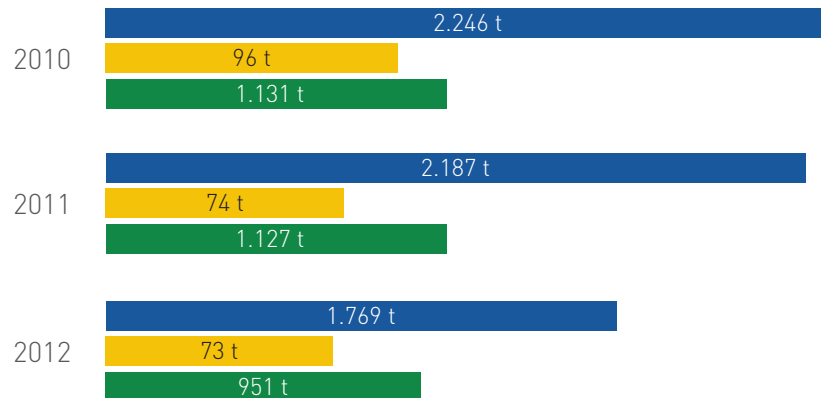
RM tratado
Tierras de escorias
Cenizas volantes



34

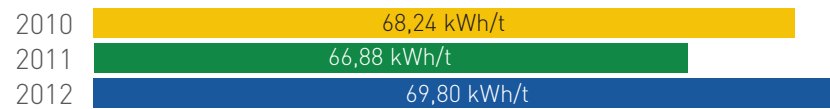
Planta de Valorización Energética: principales materiales utilizados (toneladas)

Óxido de calcio
Carbón activo
Urea



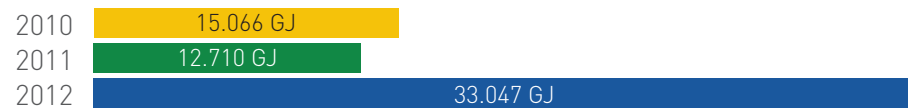
35

Planta de Valorización Energética:
Autoconsumo electricidad (kWh por tonelada de residuo)



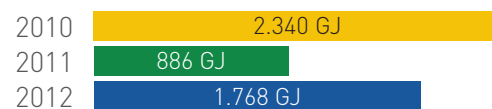
36

Planta de Valorización Energética:
Consumo gas natural (GJ)



37

Planta de Valorización Energética:
Electricidad comprada a terceros (GJ)



38

Planta de Valorización Energética:
Consumo indirecto de energía (GJ)



Carbón



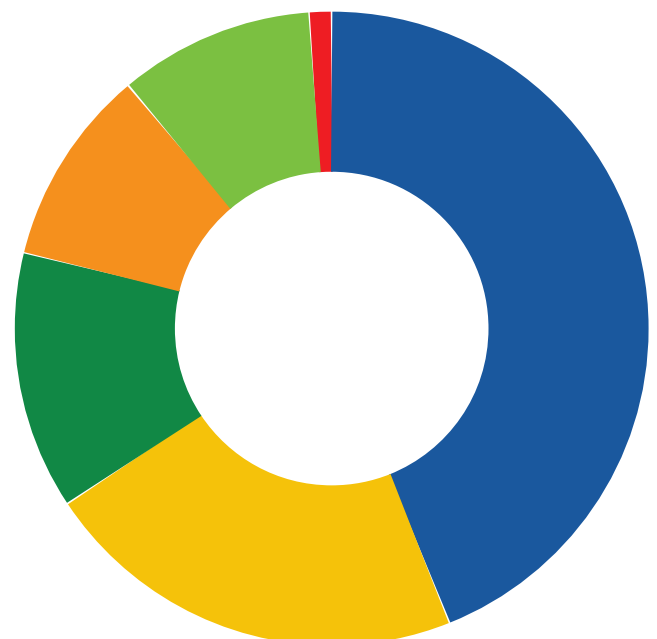
Energía hidráulica



Ciclo combinado



Fuel y gas



Consumo de agua de red

El **consumo de agua de red** ha aumentado debido a las operaciones realizadas para el **plan de adecuación al nuevo modelo de gestión de residuos municipales**, con una ratio promedio de 0,35 m³ por tonelada valorizada.

La **captación de agua** para el consumo de la Planta de Valorización Energética proviene de la red de suministro de Sant Adrià de Besòs, y no ha sido afectada significativamente dado que el consumo total es inferior al contemplado en el Decreto de Sequía que regula la Generalitat.

Consumo de agua reciclada

El consumo de agua tratada se ha incrementado ligeramente situándose en los 0,09 m³ por tonelada tratada.

Impactos medioambientales indirectos

Desde el punto de vista de las emisiones indirectas de dióxido de carbono, el hecho que la ubicación de la Planta de Valorización Energética sea cercana a la ciudad de Barcelona ha tenido con el tiempo un efecto positivo asociado al desplazamiento que los camiones tienen que hacer desde sus puntos de origen en la recogida de los residuos hasta la planta. El menor recorrido de los camiones favorece también un menor flujo de emisiones de CO₂ debidas de al transporte.

Rendimiento energético

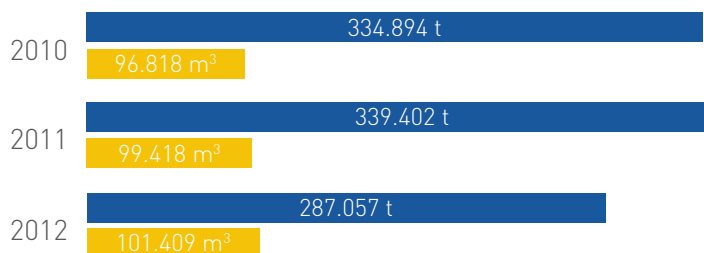
La Planta de Valorización Energética suministra vapor a la red de distribución de frío y calor del Foro y del Distrito 22@.

El **vapor** suministrado a la empresa Districlima ha sido similar al del año anterior. El vapor suministrado contribuye también a mejorar el rendimiento energético de la planta, que mantiene **la eficiencia energética por encima del 60%** medido según la Directiva Marco de Residuos 2008/98/CE.

39

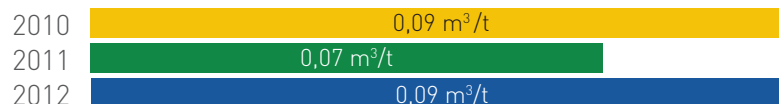
Planta de Valorización Energética:
Consumo de agua de la red

Residuo tratado
Agua



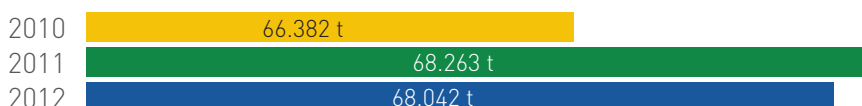
40

Planta de Valorización Energética:
Consumo de agua tratada (m³/tonelada residuo)



41

Planta de Valorización Energética:
Vapor suministrado a Districlima (toneladas a 8 bar-180°C)



Centro de Tratamiento de Residuos Municipales

Consumo energético: electricidad

En las plantas del centro de tratamiento de residuos municipales de Gavà-Viladecans se ha producido una reducción de casi un 20% en el consumo eléctrico por tonelada tratada.

El desmantelamiento de la planta manual de selección de envases ha sido la causa principal de esta reducción.

Impactos medioambientales indirectos

El impacto de las emisiones indirectas de dióxido de carbono en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans no es significativo. Las distancias medias desde el centro geográfico de Barcelona son de unos 25 km y el transporte medio de residuos que se hace por camiones ha sido similar al del año anterior, con unos 368 transportes mensuales (gráfico 43).

Otros datos en el desempeño medioambiental en nuestras plantas

El Decreto 152/2007 de 10 de julio establecía la obligatoriedad de dotar de planes de movilidad a los centros de trabajo y centros generadores de movilidad antes del 31 de diciembre del año 2008, pero no ha habido necesidad de hacer estos planes dado que no se sobrepasa el límite establecido de 500 visitas por día.

Observación de criterios ambientales en la compra y contratación de servicios

Con el sistema integrado de calidad, se evalúa tanto a los proveedores como los productos que se compran, con las certificaciones oportunas. La clasificación de proveedores se hace en tres categorías diferentes según el nivel de certificaciones ISO que tienen (normalmente las ISO 14000, 18000 y la 9001). En la categoría A figuran los que tienen dos o más certificaciones. En la B están los que tienen al menos una certificación y en la C los que no tienen ninguna certificación. El año 2012, un 21% de los proveedores son de tipo A (los más importantes en cuanto a volumen de negocio están incluidos en este grupo), un 55% son de tipo B y un 24% son de tipo C.

Promoción del transporte público

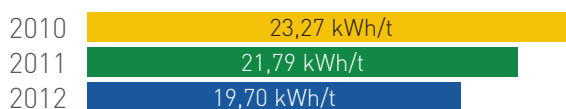
Para aquellas actividades que requieren un desplazamiento por la ciudad de Barcelona, se proporciona a los trabajadores tarjetas de transporte público.

Otras iniciativas

- Comprobación de que los **productos químicos** tengan justificantes de registro como el de Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemical substances (REACH).
- La compra de **bombillas de bajo consumo**.
- La compra de **papelería reciclada y ecológica**.
- La adquisición de **material informático** (por ejemplo ordenadores) con el distintivo Energy Star.

42

Centro de Tratamiento de Residuos Municipales:
Consumo energético
[kWh/tonelada tratada]



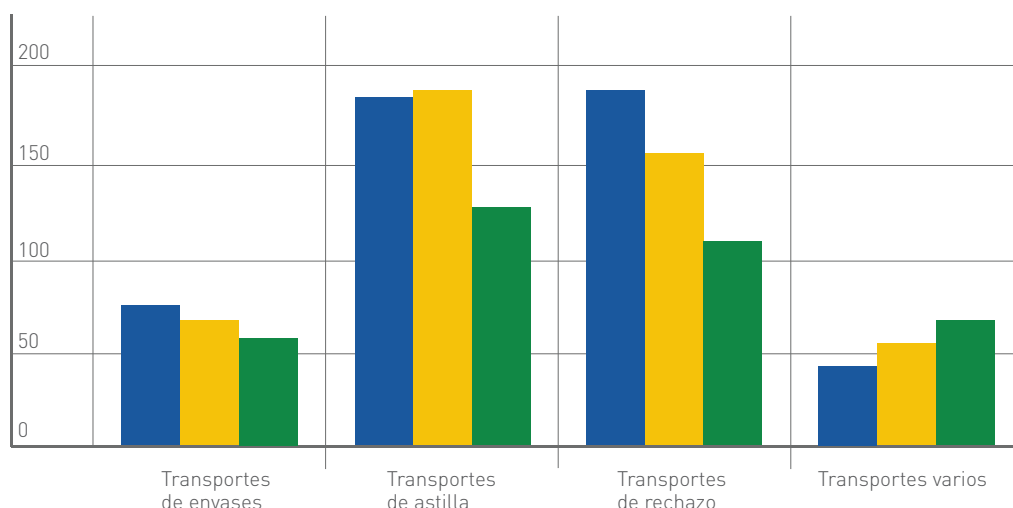
43

Centro de Tratamiento
de Residuos Municipales:
Salidas Mensuales
(transporte por camión)

2010

2011

2012



Control de la generación de residuos provenientes de las actividades

En la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs se controlan en particular las cantidades de aceites residuales, bidones, disolventes, tóneres de impresora, fluorescentes, pilas, baterías, líquidos y reactivos de laboratorio, papel y cartón, medicamentos y raticidas.

SIG	Concepto	kg/año
MA-R.08	Disolventes	539
MA-R.09	Tóner	14
MA-R.10	Fluorescentes	110
MA-R.11	Pilas bastón	7
MA-R.13	Baterías	25
MA-R.14	Líquidos laboratorio	589

Licencias ambientales

Tanto la **Planta de Valorización Energética** de Sant Adrià de Besòs como las plantas del **Centro de Tratamiento de Residuos Municipales** de Gavà-Viladecans se encuentran situadas en la Zona de Protección Especial del Ambiente Atmosférico.

Adicionalmente, las plantas del **Centro de Tratamiento de Residuos Municipales** están ubicadas en el **Parque Agrario del Baix Llobregat**. Las licencias ambientales de todas las plantas contemplan indicaciones que corroboran que ninguno de ellas opera en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad.

Hay que señalar que, igual que en años anteriores, ninguna de las plantas produce emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, ni se han producido vertidos accidentales de sustancias contaminantes en ninguna de las plantas, ni ha habido, en consecuencia, sanción alguna por incumplimiento de la normativa ambiental.

Compromís social

Cuidamos nuestro capital humano reforzando la formación y potenciando la seguridad y protección, y nos esforzamos por que las personas que trabajan en TERSA estén motivadas y comprometidas

El equipo humano

Nuestro **entorno de trabajo es flexible** haciendo especial énfasis en el equilibrio laboral y familiar de nuestros trabajadores y trabajadoras. Entendemos la importancia que la formación tiene para nuestros trabajadores y trabajadoras y hemos **incrementado un año más los planes de formación** adaptados a sus necesidades y responsabilidades. Hemos asegurado el **estricto cumplimiento de las normas de seguridad y protección** evaluando escrupulosamente los riesgos potenciales de las actividades que realizan los trabajadores y trabajadoras en las plantas. Hemos **cuidado la diversidad** a la hora de incorporar nuevos empleados. Nos esforzamos por que las personas que trabajan en nuestra organización estén motivadas y comprometidas.

Evolución de la plantilla

La evolución de la plantilla se ha mantenido estable, con un total de **304 personas al final del año 2012**. La actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes es la que más personal requiere.

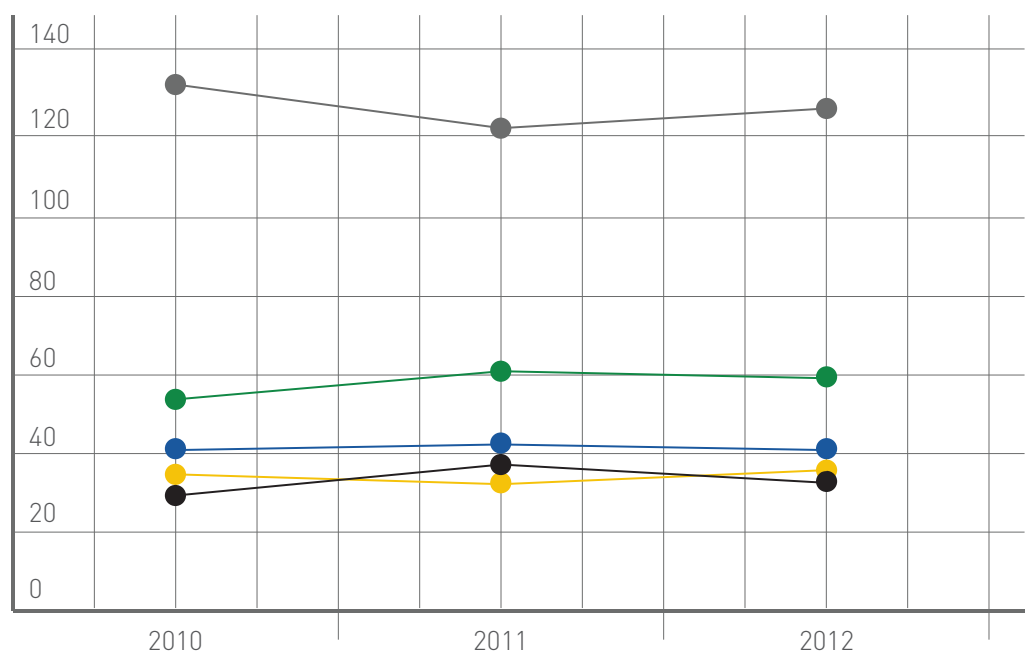
El porcentaje global medio de **contratación indefinida** del grupo se ha incrementado hasta el 84%, siendo el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales el que tiene mayor porcentaje de contratos indefinidos (gráficos 45 y 46).

La evolución de los contratos indefinidos en el grupo ha continuado creciendo, registrando en 2012 un incremento de casi el 8%, hasta 254 contrataciones indefinidas. Este incremento ha venido ocasionado tanto por nuevas incorporaciones como por conversiones de contratos temporales. La contratación temporal ha disminuido un 27% con 50 contratos (gráficos 47 y 48).

44

Evolución de la plantilla

Gestión de puntos limpios y puntos verdes
Planta de Valorización Energética
Centro de Tratamiento de Residuos Municipales
Consultoría, inspección y formación ambiental
Estructura

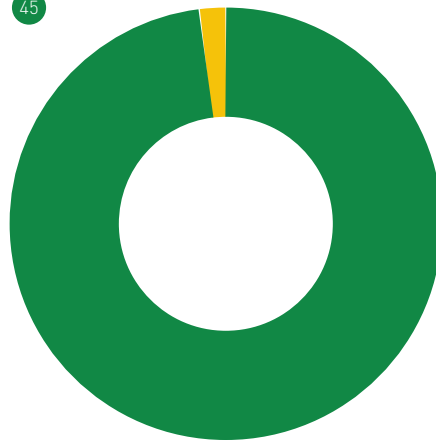


45

Tipo de contratación
laboral:
Temporalidad.
Centro
de Tratamiento
de Residuos
Municipales

Temporal 3%
Indefinido 97%

45

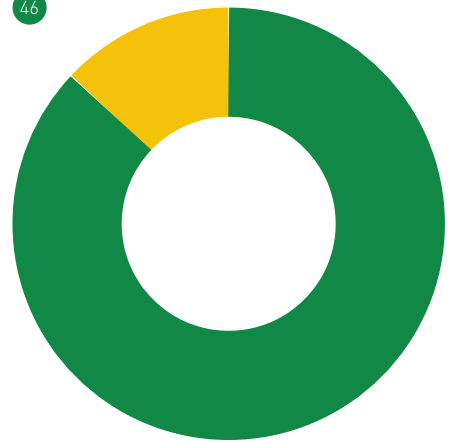


46

46

Tipo de contratación
laboral:
Temporalidad.
Total TERSA

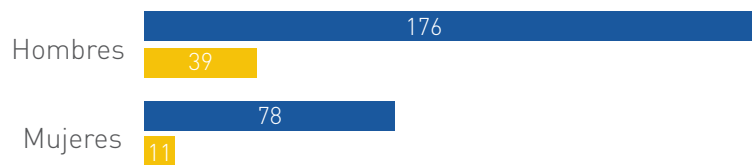
Temporal 16%
Indefinido 84%



47

Tipo de contratación
laboral:
Temporalidad.
Contratación
por género

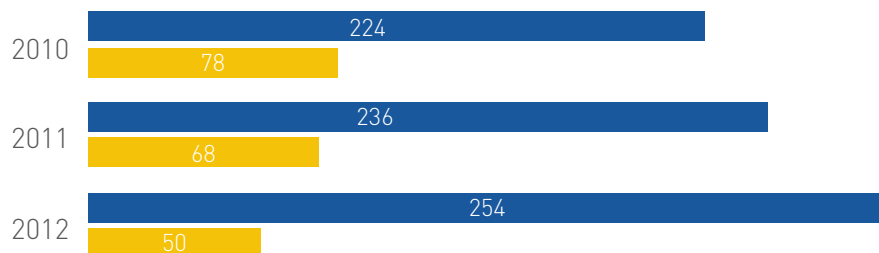
Indefinido
Temporal



48

Evolución
contratación:
Temporalidad

Indefinido
Temporal



Ofrecemos a nuestros empleados un horario respetuoso y conciliador con la vida familiar

Respecto a la **flexibilidad contractual en los tiempos de dedicación**, ha habido poca variación respecto al año 2011 en la contratación a tiempo parcial, que se sitúa en el 30% de los trabajadores este año. Cabe señalar el caso de la actividad de gestión de puntos limpios y puntos verdes que, dada la naturaleza del servicio, cuenta con un 62% de los contratos en esta modalidad (gráficos 49, 50, 51 y 52).

Rotaciones

La rotación de personas ha sido heterogénea según el tipo de actividad. Así por ejemplo, en la Planta de Valorización Energética y en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans la plantilla ha sido más estable que en el caso de la gestión de puntos limpios y puntos verdes, dada su propia especificidad con servicios de características más estacionales, que ha seguido teniendo una plantilla más variable (gráficos 53 y 54).

Del análisis de **rotaciones por segmentación de edad**, se extrae que se ha producido un número superior en el colectivo de trabajadores hasta 50 años, destacando la ratio de bajas del colectivo hasta 30 años. Haciendo el mismo **análisis respecto al género**, el número de rotaciones ha sido algo superior en el caso de los trabajadores pero la ratio de bajas es más grande en el caso de las trabajadoras. Finalmente, en cuanto a las **rotaciones por zonas de origen** conviene notar que han sido más numerosas las de trabajadores del área metropolitana de Barcelona pero con una ratio de bajas producidas más alta que en el caso de los trabajadores otras zonas de origen (gráficos 55, 56, 57, 58, 59 y 60).

Flexibilidad

Proporcionamos un horario **flexible para los empleados** en el que existe gran **compatibilidad de dedicación de tiempo al trabajo-familia**, gracias al establecimiento de varios tramos en los horarios laborables.

Dependiendo de la tipología de la actividad, para algunos empleados también se dispone de la posibilidad de horario flexible, tanto al inicio como a la finalización de la jornada laboral. Por otro lado, se facilita un **horario laboral intensivo todo el año** que se extiende al 95% de los empleados de las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales, al 75% de los de la Planta de Valorización Energética, y al 4% de los de los puntos limpios.

Beneficios sociales

Los trabajadores reciben también otros beneficios sociales, entre los cuales se destacan los siguientes:

- **Excedencia por maternidad y para cuidar a un familiar** que requiera dedicación especial, por un tiempo determinado, con reserva del puesto de trabajo y con el cómputo a efectos de antigüedad de acuerdo con la legislación vigente. El 2012, una persona que se incorporó después de la baja por maternidad pidió reducción de jornada.
- **Permisos y licencias retribuidas** por cambio de domicilio, nacimiento de un hijo y enfermedad grave o muerte de un familiar, de cantidades fijadas en la legislación vigente y los convenios colectivos de aplicación.

Diversidad e igualdad

Fomentamos la diversidad y la igualdad de oportunidades. La proporción de mujeres en el global de la plantilla es de un 31% (gráficos 61 y 62).

La **presencia femenina** depende de las actividades de la empresa. En términos absolutos, la presencia más alta corresponde a la actividad de consultoría, inspección y formación ambiental que cuenta con 26 mujeres (un 67% de la plantilla de esta actividad).

En el equipo de administración es mayoritario el número de trabajadoras, mientras que en los colectivos del equipo directivo y del de técnicos y operarios es más significativo el porcentaje de trabajadores que de trabajadoras (gráficos 63, 64 y 65).

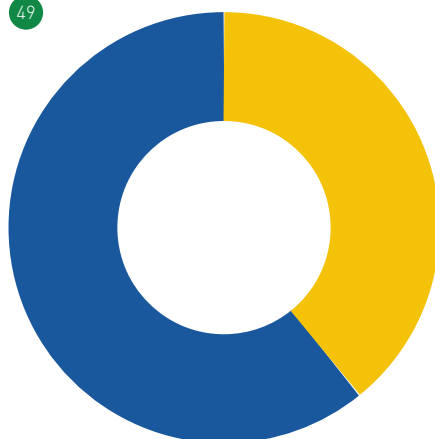
La mayor parte de los empleados de las plantas provienen del área metropolitana de Barcelona, un total de 273 en 2012, de los que 83 son mujeres. Las nuevas contrataciones que se realizan provienen también del área metropolitana de Barcelona dado que se tiene en cuenta el factor local a la hora de incorporar nuevos profesionales. Existe igualdad de oportunidades en los procesos de selección de nuevos empleados.

49

Tipo de contratación laboral: Dedicación. Gestión de puntos limpios y puntos verdes

Completo 38%
Parcial 62%

49

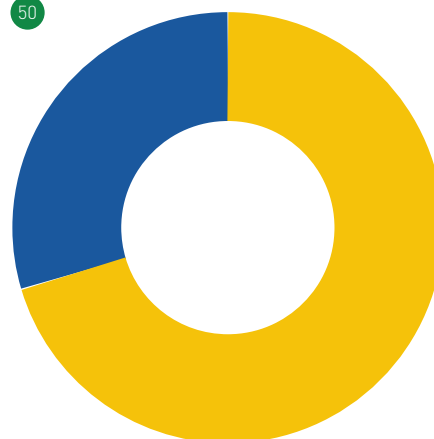


50

50

Tipo de contratación laboral: Dedicación. Total TERSA

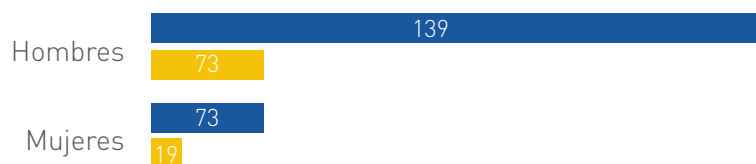
Completo 70%
Parcial 30%



51

Tipo de contratación laboral: Dedicación. Contratación por género

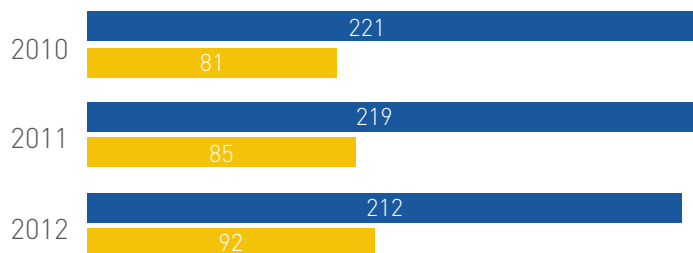
Completo
Parcial



52

Evolución contratación: Dedicación

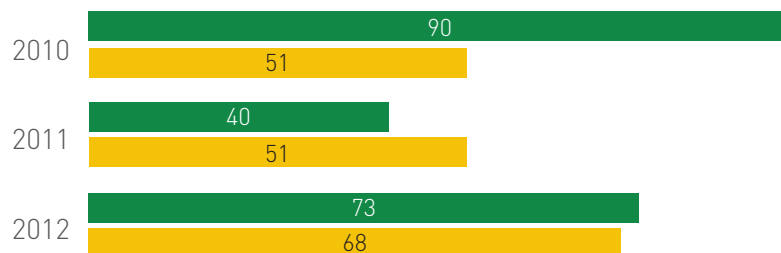
Completo
Parcial



53

Rotaciones.
Gestión
de puntos limpios
y puntos verdes

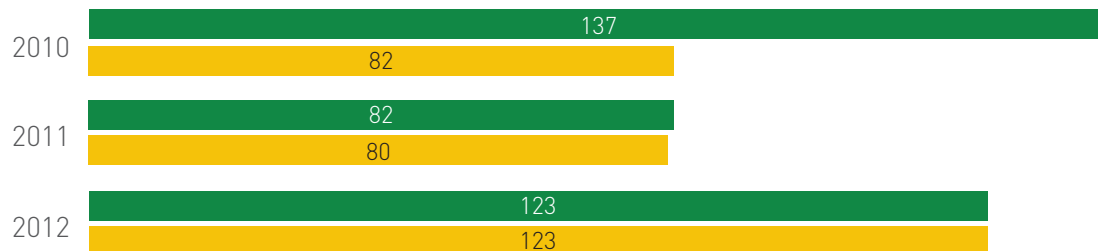
Altas
Bajas



54

Rotaciones.
Total TERSA

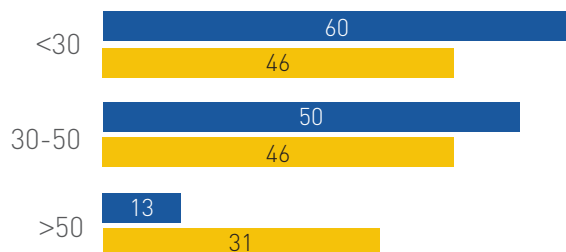
Altas
Bajas



55

Total:
Rotaciones
por edad

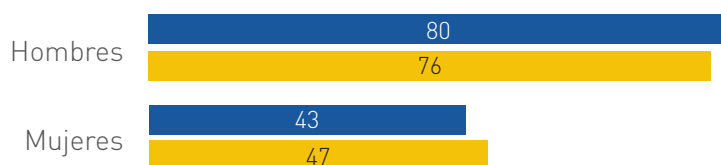
Altas
Bajas



56

Total:
Rotaciones
por géneros

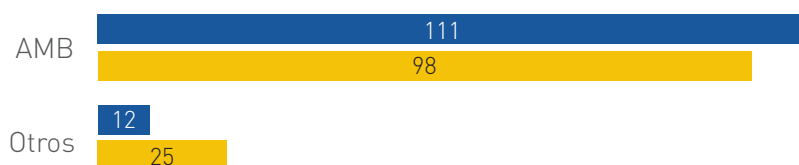
Altas
Bajas



57

Total:
Rotaciones
por zonas

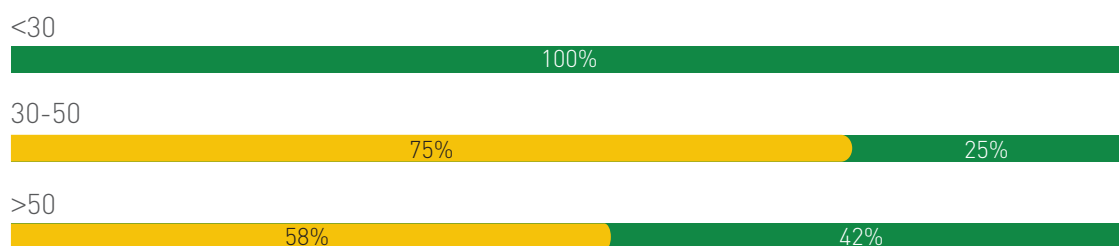
Altas
Baixas



58

Ratio
de bajas
por edad

Bajas
Sin baja



59

Ratio
de bajas
por géneros

Bajas
Sin baja



60

Ratio
de bajas
por zonas

Bajas
Sin baja

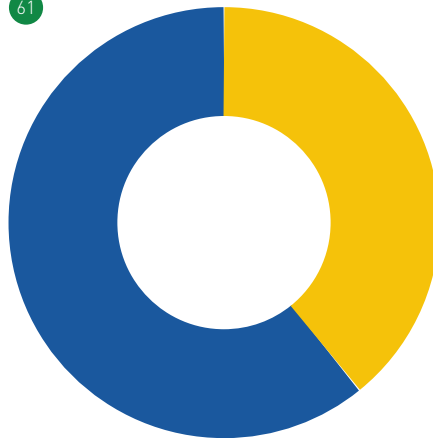


61

Segmentación
por género.
Consultoría,
inspección
y formación
ambiental

Hombres 33%
Mujeres 67%

61

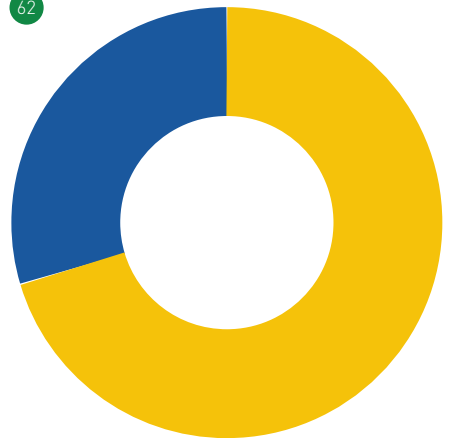


62

62

Segmentación
por género.
Total TERSA

Hombres 69%
Mujeres 31%

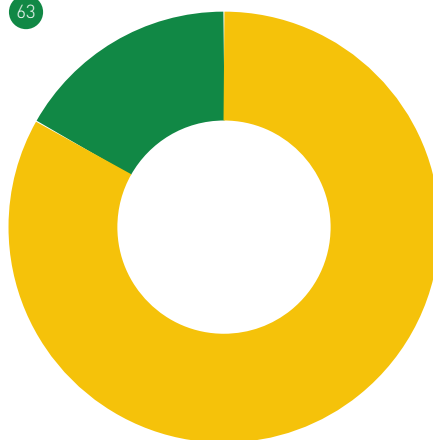


63

Segmentación
por género:
Equipo Directivo

Hombres 82%
Mujeres 18%

63

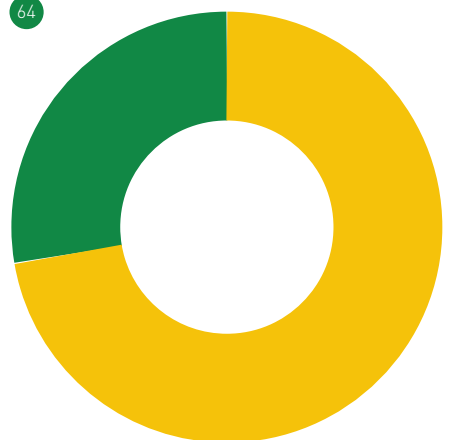


64

64

Segmentación
por género:
Técnicos
y Operarios

Hombres 73%
Mujeres 27%

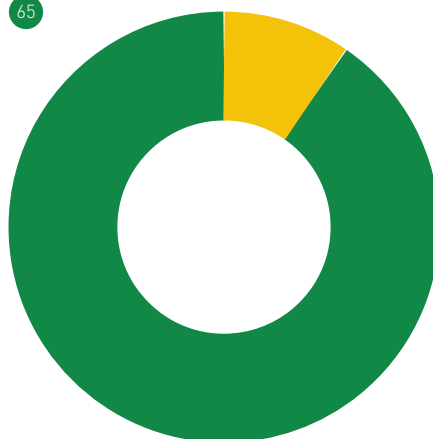


65

Segmentación
por género:
Administrativos

Hombres 10%
Mujeres 90%

65



Dentro del **colectivo de discapacitados**, hay 5 empleados en el equipo de técnicos y operarios y uno en el de administración.

Los salarios se establecen teniendo en cuenta los grupos profesionales de los trabajadores, y todos los salarios están por encima del salario mínimo interprofesional.

Respecto al **promedio de edad** de la plantilla, este año se ha situado en los 41,8 años, un poco por encima de los 41,1 años del pasado 2011 (gráfico 66).

Tanto en el equipo directivo como en los otros colectivos de administración y de técnicos y operarios, predomina el rango de edad entre 30 y 50 años (gráficos 67, 68 i 69).

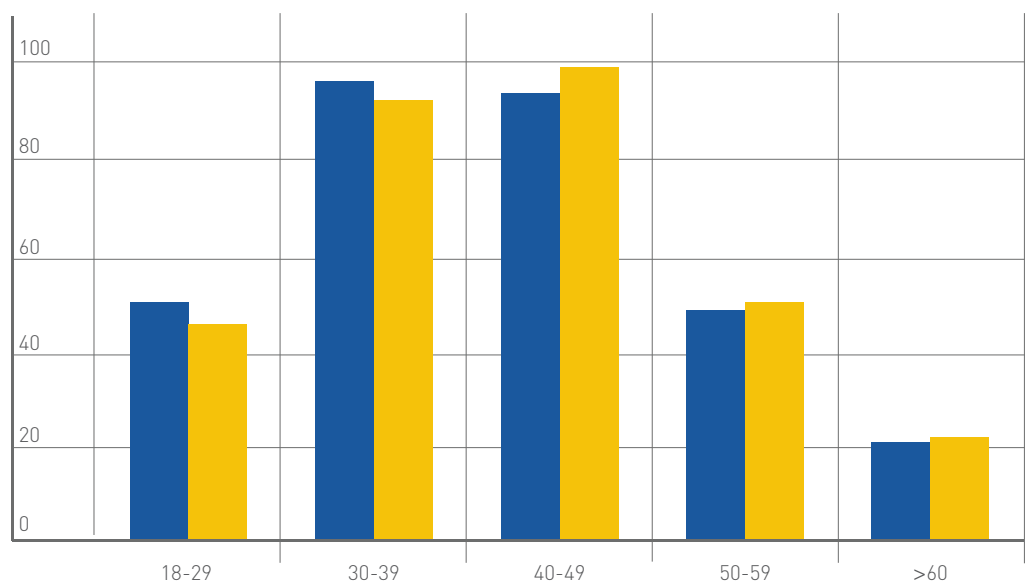
Convenios colectivos

Buena parte de los empleados del grupo están **cubiertos y representados directamente por los convenios** de las empresas correspondientes: un 88% en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià del Besòs, un 81% en las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, y el 94% en las actividades de asesoría y consultoría ambiental. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, son pactados en los convenios colectivos y se realizan de acuerdo con la legislación vigente. El colectivo de directivos y técnicos dispone de beneficios sociales similares a los correspondientes al personal acogido al convenio colectivo.

66

Segmentación
por edad

2011
2012

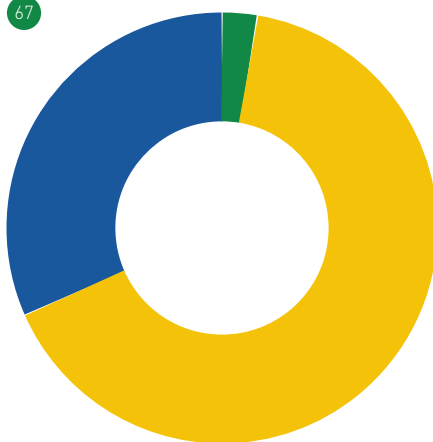


67

Segmentación
por edad:
Equipo Directivo

<30 3%
30-50 64%
>50 33%

67

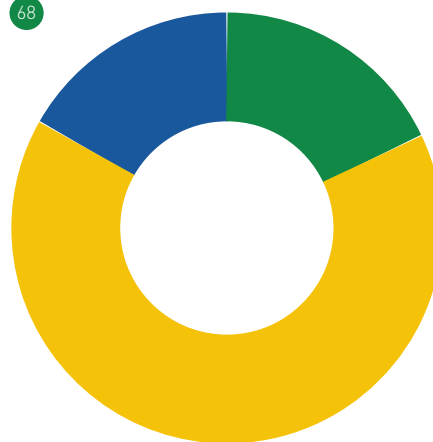


68

68

Segmentación
por edad:
Técnicos
y Operarios

<30 17%
30-50 65%
>50 18%

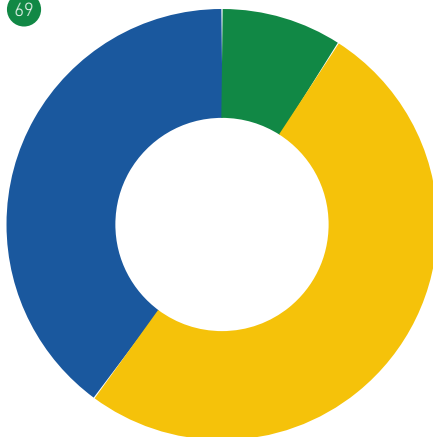


69

Segmentación
por edad:
Administrativos

<30 10%
30-50 50%
>50 40%

69



La prevención de riesgos laborales y salud laboral son dos aspectos fundamentales a los que dedicamos esfuerzos con formación intensiva y actuaciones preventivas

Absentismo

En cuanto al absentismo, ha disminuido el número absoluto total de bajas, y por lo tanto ha disminuido el número de bajas en proporción al número de empleados, que ha pasado del 47 % en el 2011 al 38 % en el 2012. Por género, las mujeres han cursado el 41% de las bajas totales por enfermedad y el 21% de las bajas por accidentes (gráficos 70 y 71).

Respecto a los días de baja, el número global absoluto ha decrecido significativamente un 36% respecto al registrado en el 2011 y la media de días de baja al año por empleado ha decrecido también un 37%, pasando de 15,9 días en 2011 a 10,1 días en 2012. Por género, las mujeres han representado un 41% del total de días de baja por enfermedad y un 27% por accidentes (gráficos 72 y 73).

Prevención de riesgos laborales y salud laboral

Desde el Departamento de Prevención se potencian las **actividades preventivas de los trabajadores y trabajadoras**. Formando parte del Departamento de Recursos Humanos, está integrado por un jefe de prevención y dos técnicos de prevención, que son a la vez técnicos superiores en Prevención de Riesgos Laborales.

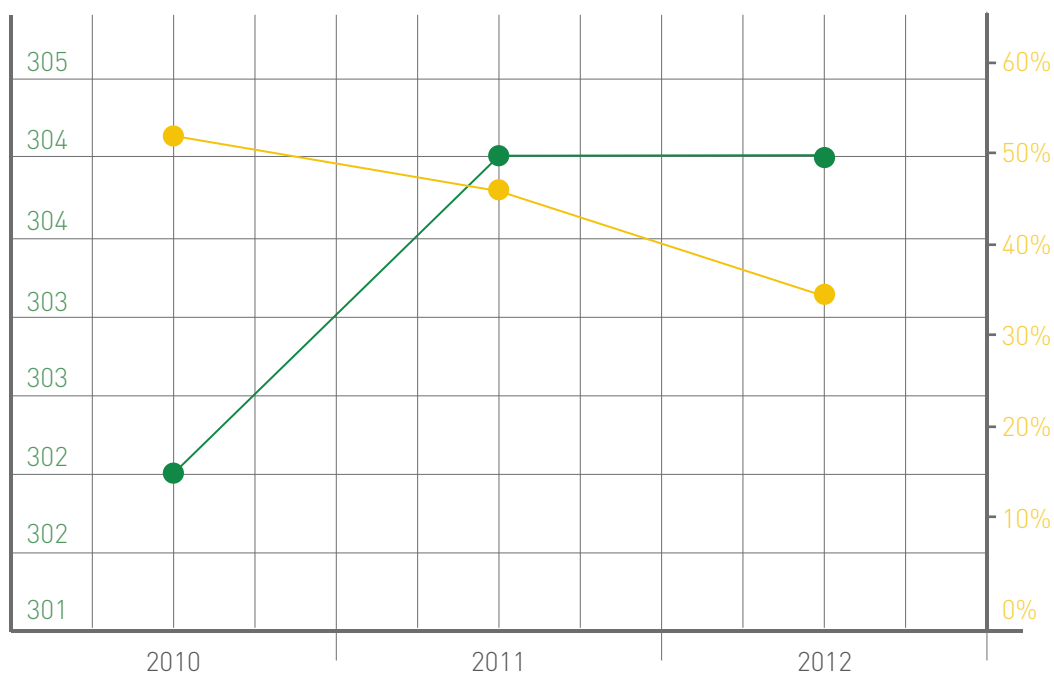
Formación intensiva en prevención de riesgos laborales del año 2012

- PRL básica.
- Primeros auxilios.
- Recurso preventivo.
- Métodos innovadores de evaluación de riesgos basados en la tecnología participativa.

70

Evolución empleados y bajas

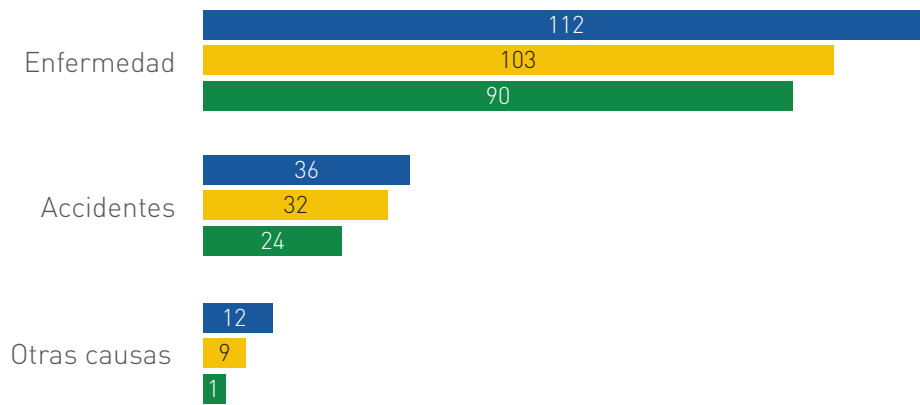
Plantilla
Ratio bajas por empleado



71

Número de bajas

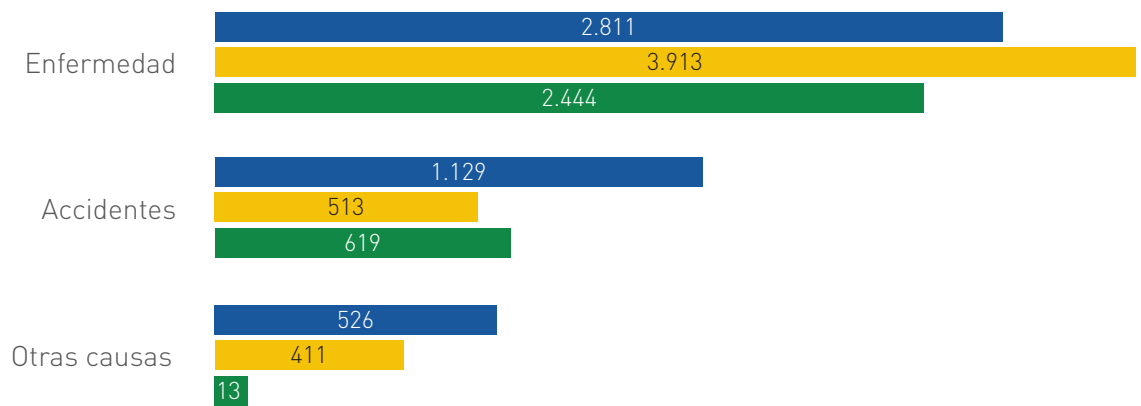
2010
2011
2012



72

Días de baja

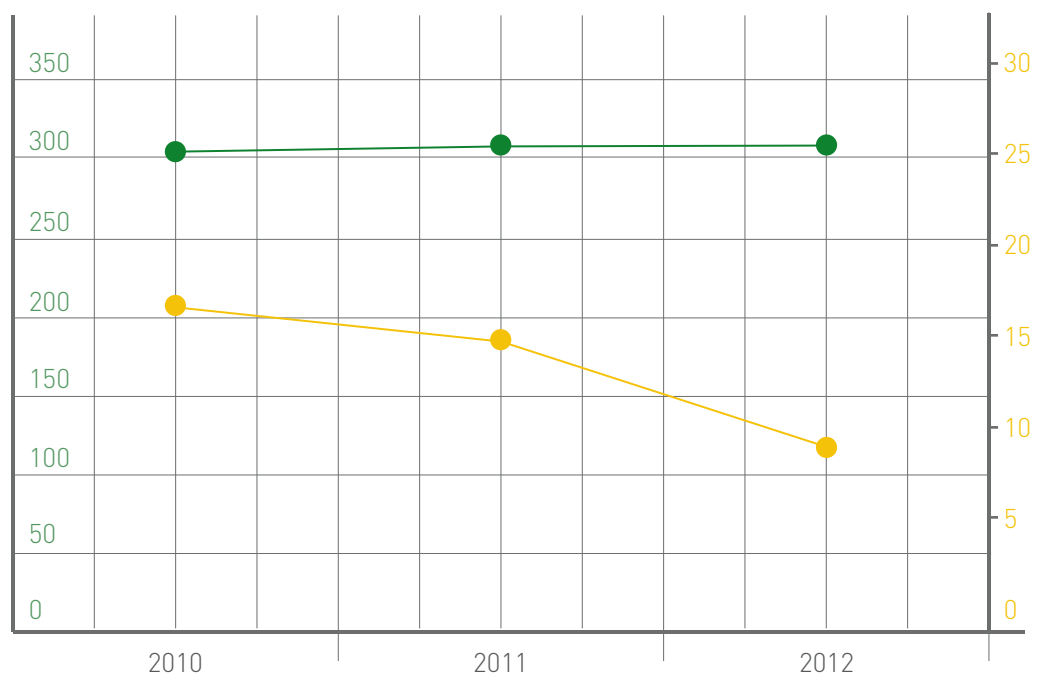
2010
2011
2012



73

Evolución empleados y días de baja

Plantilla
Ratio días bajas
por empleado



74

Actuaciones preventivas

Planificación de la actividad preventiva (3)

Actualización del informe e identificación de peligros y evaluación de riesgos (1)

Evaluaciones de riesgo y estudios en materia de higiene industrial (1)

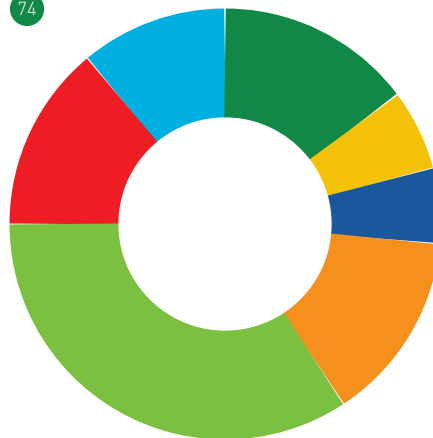
Evaluaciones ergonómicas (3)

Procedimientos de seguridad (8)

Simulacros y medidas de emergencias (3)

Manual de prevención de riesgos laborales para empresas contratistas (2)

74



75

Actuaciones salud laboral

Reconocimientos médicos (255)

Análisis tabaquismo (255)

Análisis sobrepeso (255)

Análisis hipertensión arterial (255)

Análisis audiometría (255)

Análisis de visión (255)

Análisis patología osteomuscular (255)

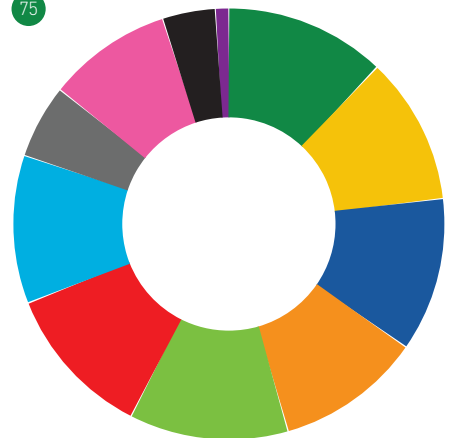
Análisis de espirometría (85)

Análisis de sangre y orina (240)

Administración vacunas tétanos y hepatitis (20)

Evaluación integración de la prevención (3)

75



Buena parte de la formación durante el 2012 ha sido especialmente dedicada a los técnicos y operarios

- Seguridad de los trabajos en altura.
- Riesgos derivados de los movimientos repetitivos, manipulación manual de cargas y fatiga postural.
- Conducción segura de camiones.

Todas las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos para los trabajadores y trabajadoras se tratan en el **Comité de Seguridad y Salud Laboral (CSSL)**, en el que todos los trabajadores y trabajadoras están representados. El CSSL se reúne periódicamente con el Comité Técnico de prevención.

Actuaciones para la prevención de riesgos laborales del año 2012

En el transcurso del año 2012 hemos realizado actuaciones en procedimientos de seguridad, simulacros y medidas de emergencia o evaluaciones de riesgo y estudios en materia de higiene industrial entre otros.

Actuaciones en salud laboral del año 2012

En el ámbito de **salud laboral** hemos realizado evaluaciones de salud mediante reconocimientos médicos, así como varios análisis para detectar posibles patologías. También se han realizado vacunaciones de tétanos y de hepatitis B para los operarios con más riesgo.

Tenemos formalizados los **protocolos de igualdad de género y de prevención del acoso sexual**, de acuerdo con la legislación vigente, con personas de referencia para gestionar las actuaciones de estos protocolos.

Formación

Planificamos la formación interna de acuerdo con la detección de necesidades y con un diseño específico de acciones para atenderlas.

La formación de los empleados es un aspecto clave con el fin de mantener la mejor calidad de las operaciones que se llevan a cabo, especialmente desde el punto de vista medioambiental, y obtener la mejor motivación de los empleados.

Por género, las mujeres del equipo directivo han tenido un 23% del total de horas de formación, las del colectivo de responsables y oficiales un 26%, y las de los técnicos y operarios un 32%, respecto a cada colectivo.

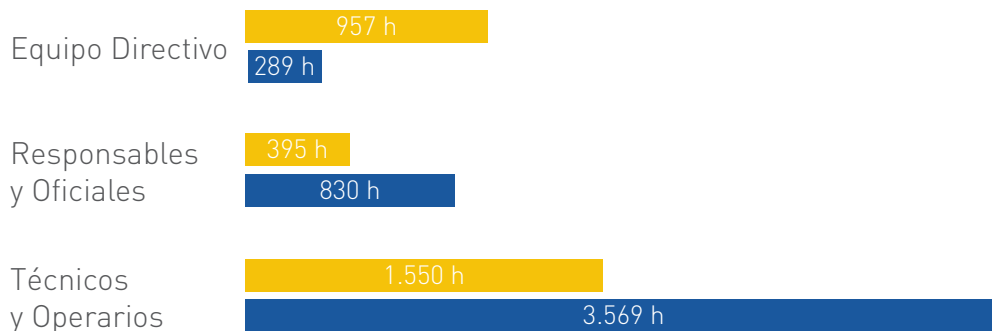
Desde el Departamento de Recursos Humanos, se solicita a los responsables de cada departamento un análisis de las necesidades de formación para los empleados. Los **planes de formación** se acuerdan con los jefes de cada departamento y con el comité de empresa. Por otro lado, se lleva a cabo una evaluación del aprovechamiento de la formación para todos los empleados.

Cursos para los empleados del año 2012

- Formación inicial SIG (calidad y medio ambiente).
- Conducción de carretilla con horquilla elevadora.
- Procedimientos industriales: soldadura y corte por soplete oxicortador.
- Reciclaje sistema red.
- Novedades legislativas, cambio climático y proyecto COR.
- Ordenanza General de medio ambiente del Ayuntamiento de Barcelona.

76

Horas de formación

2011
2012

El desempeño y desarrollo profesional del equipo directivo viene reforzado con el establecimiento y seguimiento de objetivos relacionados con la responsabilidad social corporativa

También este año 2012 responsables técnicos y directivos han asistido a jornadas y sesiones de formación organizadas por la Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Sólidos Urbanos (AEVERSU), la Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM) y por la Asociación de Empresas Locales de Interés General (ELIGE).

La Dirección de la empresa cuida especialmente la formación de los directivos y responsables, para potenciar su capacitación profesional, especialmente en los aspectos de procesos, económicos y medioambientales.

Cursos de formación dirigidos a los directivos en 2012:

- Reforma laboral.
- Declaración del ejercicio 2011 y novedades 2012.
- Emisiones ambientales RD 653/2003.
- Finanzas para no financieros.

Gestión por objetivos

Hacemos un seguimiento exhaustivo del desempeño y desarrollo profesional del equipo directivo. Todos los cargos directivos tienen una evaluación del desempeño anual, en la que se miden los objetivos establecidos. Los directivos y otros responsables técnicos de la empresa tienen asignados objetivos anuales que se valoran de forma ponderada, de acuerdo con sus responsabilidades en la empresa.

Los objetivos principales están relacionados con la responsabilidad social corporativa:

- Aspectos medioambientales como la calidad de los residuos recuperados en la Planta de Selección de Envases Ligeros.
- Grado de consecución del plan de adecuación al nuevo modelo de residuos en la Planta de Valorización Energética.
- Optimización de recursos u otros objetivos específicos medioambientales.

Otros son **objetivos económicos** como:

- Optimización de costes sin perjuicio de afectar la operatividad y calidad de los procesos.
- Energía producida en la Planta de Valorización Energética.

• Horas de funcionamiento y producción conseguida en toneladas de residuos tratadas en las plantas, así como la consecución del presupuesto.

Finalmente, hay **objetivos individuales** como:

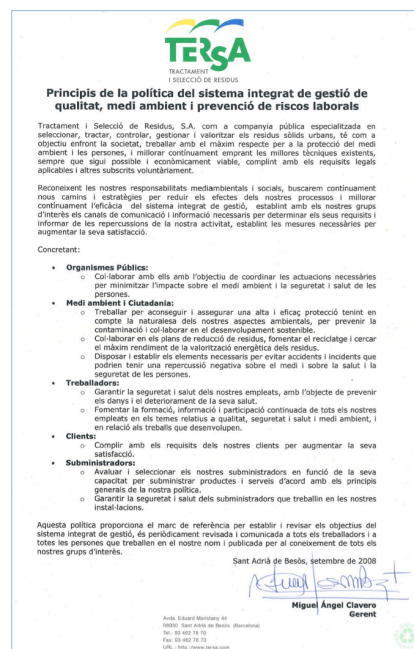
- Desempeño personal.
- Calidad y puntualidad en la realización de los informes.

La consecución de los objetivos por parte del equipo directivo y de los técnicos lleva asociada una retribución variable.

La relación con los grupos de interés

En los principios de la Política del Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, se identifican los grupos de interés y se contempla el **establecimiento de los canales de comunicación e información necesarios con los grupos de interés.**

Nos preocupamos por establecer el contacto permanente con nuestros grupos de interés, para ofrecer el mejor servicio y conocer mejor sus expectativas, así como comunicar nuestros objetivos, las actuaciones realizadas y los logros conseguidos.



77

Canales de comunicación
con los diferentes grupos
de interés

GRUPOS DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN	PERIODICIDAD
ORGANISMOS PÚBLICOS	Actuaciones del Acuerdo Cívico	Periódicamente durante el año
	Acuerdos o convenios (AMB y Ayuntamientos)	Anual
	Agenda 21	Periódicamente durante el año
	Acuerdos con el Departamento de Justicia	Anual
	Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs	Periódicamente durante el año
CIUDADANÍA	Programa "¿Com funciona Barcelona?"	Periódicamente durante el año
	Programa "Compartim un futur"	Periódicamente durante el año
	Campañas informativas medioambientales	Periódicamente durante el año
	Actuaciones informativas de actividades económicas	Periódicamente durante el año
	Agenda 21 Escolar	Periódicamente durante el año
	Reclamaciones oficina TMTR	Diaria
	Encuestas a usuarios de instalaciones	Diaria
	Exposiciones	Anual
	Campaña de recogida de alimentos de la Fundació Banc dels Aliments	Año 2012
	Convenios con fundaciones	Año 2012
TRABAJADORES	Página web	Diaria
	Reuniones de trabajo	Periódicamente durante el año
	Reuniones con los representantes de los empleados	Periódicamente durante el año
	Comités de Seguridad y Salud	Trimestralmente
	Comité Técnico	Periódicamente durante el año
CLIENTES	Intranet	Diaria
	Encuestas de satisfacción	Periódicamente durante el año
SUMINISTRADORES	Reuniones	Periódicamente durante el año
	Procedimientos estrictos de salud y seguridad	Periódicamente durante el año
	Perfil del contratante	Periódicamente durante el año

En particular, en las relaciones con los grupos de interés se destacan las actuaciones siguientes:

Organismos públicos

- Hemos continuado con el **Ayuntamiento de Barcelona** las actuaciones del Acuerdo Cívico, que forma parte de la recogida selectiva y está relacionado con la actividad de puntos limpios y puntos verdes como instrumento esencial para incrementar el reciclaje de los residuos.

- Asimismo, hemos seguido participando en el **Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs**.

- En el apartado de los diversos acuerdos o convenios vigentes con los organismos públicos, se destacan los siguientes:

Con el **AMB**:

- Convenio de 16 de diciembre de 2004 modificado con fecha 11 de octubre 2010 "Pliego de cláusulas de explotación de los servicios de tratamiento de residuos que presta la empresa TERSA", por un periodo que finaliza el 28 de febrero de 2033.

- Encargo de 8 de mayo de 2012 sobre la aprobación del Programa de explotación, gastos de explotación y precios de tratamiento en la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.

- Encargo de 6 de marzo de 2012 para la explotación de la Planta de Selección de envases de Gavà-Viladecans.

- Encargo de 6 de marzo de 2012 sobre la aprobación de precios y presupuesto para la explotación de la Planta de Voluminosos de Gavà-Viladecans.

- Encargo de 6 de marzo de 2012 para la explotación de la gestión logística de la red metropolitana de puntos limpios.

- Encargo de 21 de marzo 2012 para la explotación logística de la red de los puntos limpios móviles.

- Encargo de 3 de julio de 2012 para la realización de los trabajos de transporte y tratamiento de los residuos especiales municipales procedentes de los puntos limpios metropolitanos, de acuerdo con la adhesión al acuerdo marco de la Agencia Residuos Cataluña de 2

de mayo de 2010 para el servicio de gestión de residuos especiales municipales procedentes de los puntos limpios de Cataluña.

- Encargo de 31 de enero de 2012 para el mantenimiento y la gestión post clausura de los depósitos controlados metropolitanos.

- Encargo de 13 de abril de 2012 para la gestión de la oficina de atención al usuario de la TMTR.

Con el **Ayuntamiento de Barcelona**:

- Encargo de 15 de mayo 2012 para realizar la gestión, coordinación y evaluación de los programas Acción 21, Agenda 21 Escolar y el Servicio de Documentación de Educación Ambiental.

- Encargo de 15 de mayo de 2012 para llevar a cabo la gestión, explotación y logística de los puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de la ciudad de Barcelona.

- Encargos para el control y la inspección de las actividades afectadas por la nueva Normativa Reguladora de la recogida municipal de residuos comerciales e industriales asimilables.

- Convenio de cesión de 28 de noviembre de 2008 de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica (IESFV) actuales y futuras (contrataciones, trabajos y actuaciones para el normal funcionamiento de las IESFV con los máximos posibles de producción eléctrica).

Con **otros ayuntamientos**:

- Convenio de 25 de septiembre de 1996 para la gestión del punto limpio municipal de Sant Feliu de Llobregat.

- Convenio con el Ayuntamiento de Cerdanyola del Vallès de 29 de mayo de 2001 para la gestión del punto limpio de "Cerdanyola Campus".

- Convenio con el Ayuntamiento de Tiana, de 5 de Julio de 2001, para la gestión del punto limpio municipal.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de 30 de octubre de 2000 para la gestión del punto limpio municipal, y posterior adenda para la gestión del punto verde del barrio del Arrabal, de fecha 7 de junio de 2006.

- Convenio con el Ayuntamiento de Badia del Vallès de 10 de julio de 2002 para la gestión del punto limpio municipal.
- Acuerdo de 18 de diciembre de 2002 para la gestión del punto limpio municipal de Ripollet.

- Convenio de 4 de abril de 2003 para la gestión del punto limpio municipal de Sant Climent de Llobregat.

- Convenio de 3 de junio de 2003 para la gestión del punto limpio municipal de Gavà.

- Convenio con el Ayuntamiento de Barberà del Vallès, de 16 de octubre de 2006 para la gestión de su punto limpio municipal.

- Concesión administrativa de 2 de enero de 2009 para el servicio público del punto limpio mancomunado entre los municipios de Esplugues de Llobregat y St. Joan Despí.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Cervelló, de fecha 15 de mayo de 2001 para la gestión de su punto limpio, prorrogado con fecha 7 de noviembre de 2002.

- Convenio con el Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet de fecha 20 de noviembre de 2007 para el servicio de transporte de residuos voluminosos al punto limpio municipal.

Clientes

Nuestros principales clientes son el **Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona**. Otros clientes importantes son los **ayuntamientos del área metropolitana de Barcelona** (puntos limpios y puntos verdes) y las empresas **Districlima y Endesa**.

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, se han realizado periódicamente encuestas de satisfacción a los clientes.

Proveedores

• Algunos de los principales suministradores por volumen de facturación, son, en orden alfabético:

Accesorios de Fijación SL, Alstom Power SA, Atlas Gestión Medioambiental SA, Atrian Technical Services, Cal Industrial SL, Cobra instalaciones y servicios SA, Construcciones Pérez Villora SA, Ecoimsa Ecológica Ibérica y Mediterránea SA, Engrunes Recuperació i Manteniment Empresa d'Inserció SL, Forma-

ció i Treball Empresa d'Inserció, Grupo Gaherma SL, Jeumont Electric, Konecranes Ausio SLU, LD Empresa de Limpieza y Desinfección SAU, Masanes Suministros Industriales SA, Masa Mantenimiento y Montajes Industriales SA, Nordvert SL, Ofitecmo SL, Reciclajes San Adrián SL, Reciclajes Rodilla SL, Recimant SL, Recuperación de Energía SA, Recursos Solidaris Empresa d'Inserció SL, Ros Roca SA, Saint-Gobain Idaplac SL, Serveis Puntuals i Manteniment SL, Tecresa Técnicas de Refractarios SA, Teide Refractory Solutions SL, TMA Tecnología del Medioambiente Grupo F. Sánchez SL, Termisa Energía SA, Transportes Cao SA, Trinijove Empresa d'Inserció SL, Yara Iberian SA.

Todos los proveedores de mantenimiento han suscrito procedimientos estrictos de salud y seguridad antes de iniciar las actividades en las plantas y se han mantenido reuniones para mejorar las actuaciones.

Ciudadanía

• Participación activa en el **programa “Compartim un futur”** siguiendo las directrices del Área Metropolitana de Barcelona (AMB):

- Las **visitas escolares y de otros colectivos** como por ejemplo delegaciones nacionales e internacionales interesadas en la valorización, el tratamiento y el reciclaje de los residuos municipales, a la Planta de Valorización Energética, a las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales y a los puntos limpios metropolitanos, para acercar a los ciudadanos a las actividades del tratamiento de los residuos y mostrar su funcionamiento.

El balance de visitas en el 2012 ha sido el siguiente:

- 1.577 visitantes a las plantas del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.

- 974 visitantes a la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs que incluye la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs.

- 504 visitantes a los puntos limpios.

• Colaboración en el **programa “¿Com funciona Barcelona?”**, programa educativo impulsado por el Área de Medio Ambiente y Servicios Urbanos del Ayuntamiento de Barcelona, para promover el conocimiento de las instalaciones, equipamientos y espacios verdes de la ciudad, su funcionamiento, y mediante valores

ambientales, incorporar hábitos y comportamientos más sostenibles, con visitas a las instalaciones de los puntos verdes de la ciudad.

El balance de participantes del año 2012 ha sido el siguiente:

- 39.910 alumnos de 217 centros educativos de Barcelona visitaron el punto verde móvil escolar.

- 646 alumnos visitaron los puntos verdes de zona y de barrio de la ciudad de Barcelona.

- 270 alumnos de educación secundaria y de escuelas de formación (SOC) visitaron instalaciones fotovoltaicas municipales.

- La **página web de TERSA** ofrece información a los ciudadanos sobre la actualidad de la empresa.

Otros grupos de interés

- Hemos mantenido el acuerdo con el **Departamento de Justicia de la Generalitat** por el cual se ofrece a proporcionar **colaboración para favorecer la reinserción social de colectivos con deudas pendientes con la justicia**, con el objetivo de proporcionar un trabajo eventual enmarcado en los programas de reinserción a partir de la realización de trabajos para la comunidad.

- Hemos mantenido constituidas diversas Uniones Temporales de Empresas (UTE):

- Constitución de la UTE CORBERA el 18 de diciembre de 2009 entre la filial SIRESA y la empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció SLU, que depende

de la Fundació Engrunes, para la gestión del punto limpio municipal de Corbera de Llobregat. La empresa Engrunes, Recuperació i Manteniment, Empresa d'Inserció SLU tiene como objeto la creación de ocupación para personas excluidas y marginadas de la sociedad. A través de un contrato de trabajo, presta servicio a las personas, familias, colectivos o empresas tanto públicas como privadas, y realiza toda aquella actividad económica que tenga capacidad para crear ocupación y ayudar a la inclusión socio-laboral de los colectivos mencionados.

- Constitución de una UTE el 1 de abril de 2003 con las firmas Puigfel SA, Cespa GTR, Gestora de Runes de la Construcció SA y Tratamiento Industrial de Residuos Sólidos SA, bajo el nombre de "Cespa GTR UTE Ley 18/82" para la ejecución del proyecto de restauración de la cantera Sílvia, situada en el término municipal del Papiol.

- **Contrato de servicios.** Con efecto 1 de enero de 2012 TERSA ha suscrito un nuevo **contrato de servicios** con sus filiales Selectives Metropolitanes SAU (SEMESA) y Solucions Integrals per als Residus SAU (SIRESA). En este nuevo contrato se determinan los servicios que SEMESA y SIRESA prestan a TERSA, así como la cesión de uso de los activos e instalaciones propiedad de TERSA, para que SEMESA y SIRESA desarrollen sus actividades.

- A través de la **participación en asociaciones** como AEVERSU, ATEGRUS, ASERMA, ASPLARSEM y ELIGE, se establece una relación con otras empresas del sector o empresas de interés general, favoreciendo la cooperación y la actualización de experiencias y conocimientos.

Renovación de las certificaciones de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas

La mejora continua de nuestros servicios

Hemos renovado un año más las certificaciones en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 en todas las actividades desarrolladas: valorización energética, selección de envases ligeros, tratamiento de voluminosos y gestión de puntos limpios y puntos verdes.



TERSA y SIRESA han firmado el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022. Es un documento con valor estratégico y voluntad inspiradora que sirve de marco de referencia para todas las organizaciones ciudadanas que quieran contribuir a la mejora de la ciudad.

1. El cumplimiento de los principios de la Política del **Sistema Integrado de Gestión** de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales, se valora a través de los registros creados en el sistema de gestión integrado, como son las encuestas a los usuarios y clientes, los registros de incidencias y no conformidades, las inspecciones periódicas a los diferentes centros, el control de los consumos o la planificación preventiva, entre otros.

2. Realizamos encuestas de satisfacción a los clientes, con el fin de conocer en qué se pueden mejorar los servicios. Los destinatarios de las encuestas son los ayuntamientos propietarios de los puntos limpios, los ciudadanos que visitan las plantas y, especialmente, el Ayuntamiento de Barcelona.

3. En los puntos limpios y puntos verdes se dispone de hojas de sugerencias, de reclamaciones y de encuestas. Las encuestas se llevan a cabo tanto a usuarios como a clientes, permitiendo conocer el grado de satisfacción mediante el análisis de las puntuaciones obtenidas. Se realizan reuniones periódicas con todos los ayuntamientos para solucionar los posibles problemas o deficiencias que tengan las instalaciones. Hay que señalar que

COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT 2012-2022

PER UNA BARCELONA MÉS EQUITATIVA, PRÒSPERA I AUTOSUFICIENT

ACTA DE COMPROMÍS

Amb la signatura d'aquesta acta assumim la nostra coresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible, d'acord amb els objectius i les línies d'acció recollits al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

A la vegada, ens comprometem a treballar-hi activament i a fer públiques les accions concretes que configuren la nostra contribució.

Barcelona, onze de desembre de dos mil dotze

SIGNATURA

Nom i cognoms: Miguel Ángel Clavero Blanquet

Nom de l'organització: TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

COMPRO MIS 22

Ajuntament de Barcelona

(AGENDA 21 BCN)

COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT 2012-2022

PER UNA BARCELONA MÉS EQUITATIVA, PRÒSPERA I AUTOSUFICIENT

ACTA DE COMPROMÍS

Amb la signatura d'aquesta acta assumim la nostra coresponsabilitat en la construcció d'una Barcelona més sostenible, d'acord amb els objectius i les línies d'acció recollits al Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022.

A la vegada, ens comprometem a treballar-hi activament i a fer públiques les accions concretes que configuren la nostra contribució.

Barcelona, onze de desembre de dos mil dotze

SIGNATURA

Nom i cognoms: Daniel Menéndez Rodríguez

Nom de l'organització: SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, S.A.

COMPRO MIS 22

Ajuntament de Barcelona

(AGENDA 21 BCN)

* Ecoembalajes España, SA (ECOEMBES) es una sociedad sin ánimo de lucro nacida el 1996, cuyo objeto social es el diseño y organización de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) al que se han adherido más de 12.300 compañías, encaminado a la recogida selectiva y recuperación de residuos de envases para su posterior tratamiento, reciclado y valorización.

se han obtenido muy buenos resultados en las encuestas de satisfacción realizadas tanto a usuarios como en los diferentes ayuntamientos.

4. Paralelamente, se realizan inspecciones semanales en todas las instalaciones en las que se valoran conceptos de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.

5. En todas las instalaciones se indican las normas de uso de los puntos limpios, haciendo especial énfasis en la correcta manipulación de los residuos y en cómo actuar dentro del punto limpio cuando se estén llevando a cabo las descargas de los diferentes contenedores.

6. Siguiendo el Real Decreto 833/1988, en los puntos limpios se etiquetan todos los residuos especiales, indicando el código de productor, el punto limpio concreto, el tipo de residuo, pictogramas de seguridad y la fecha en que se ha empezado a almacenar el residuo.

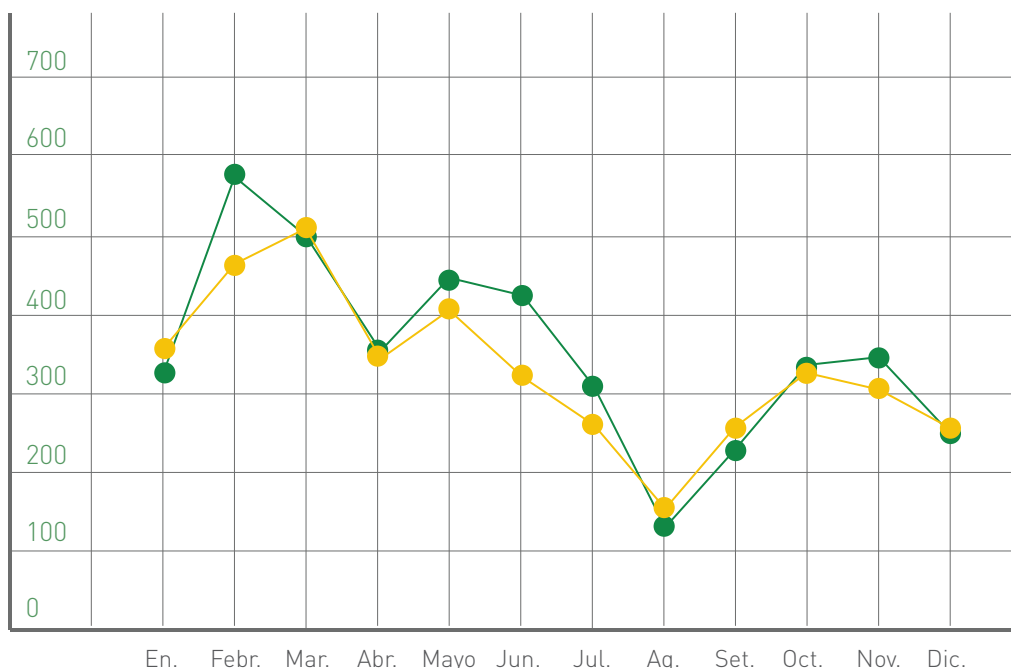
7. Recogemos y atendemos todas las sugerencias y reclamaciones que llegan de los usuarios. En la oficina informativa de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR) del Área Metropolitana de Barcelona (AMB) se han atendido 4.241 consultas telefónicas, un 5% más que en 2011.

8. Todos los productos obtenidos en la planta de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales tienen en cuenta las especificaciones técnicas de ECOEMBES* y de la Agencia de Residuos de Cataluña. Proporcionamos información precisa de nuestros productos y servicios a nuestros clientes y usuarios. Las balas de envases llevan una etiqueta con código de barras donde se indican todos los datos de producción. Asimismo se etiquetan todos los productos en los contenedores correspondientes con la información sobre los plásticos, la chatarra, etc. Por otro lado, los productos obtenidos en la planta de residuos voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales se adaptan a las especificaciones de acuerdo con las necesidades y requisitos de los principales clientes.

78

Llamadas informativas
oficina TMTR

2012
2011



Actuación económica

En el ejercicio 2012 la cifra neta de negocio ha sido entorno a los 37,8 millones de euros

Las cuentas anuales del ejercicio 2012, igual que las del ejercicio 2011, se han formulado conforme a la estructura establecida en el plan general de contabilidad.

Para su elaboración se han aplicado los criterios uniformes de valoración, agrupación, clasificación y unidades monetarias, de forma que la información presentada es homogénea y comparable.

El desempeño económico

La cifra global de volumen de negocio, que se ha ajustado a las previsiones hechas al inicio del ejercicio 2012, ha decrecido respecto al ejercicio 2011 debido principalmente a la menor disponibilidad de la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs, a causa de las actuaciones realizadas del plan de adecuación para el nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Cataluña. Paralelamente, la capacidad total de tratamiento del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans ha estado condicionada por el desmantelamiento de la planta manual de selección de envases a finales de 2011.

Los ingresos principales provienen por un lado de las diversas prestaciones de servicios al Ayuntamiento de Barcelona, al Área Metropolitana de Barcelona y a otros ayuntamientos del área metropolitana, y por otro lado de las ventas provenientes mayoritariamente de la generación de energía. Hay que destacar que en 2012 ha habido una ligera disminución en el precio de venta de energía eléctrica (3,8% aproximadamente) y se ha mantenido el precio de tratamiento de residuos en el mismo importe de los últimos años.

Los ingresos por la prestación de servicios han sido de 28,78 millones de euros mientras que los provenientes de ventas han sido de 9,06 millones.

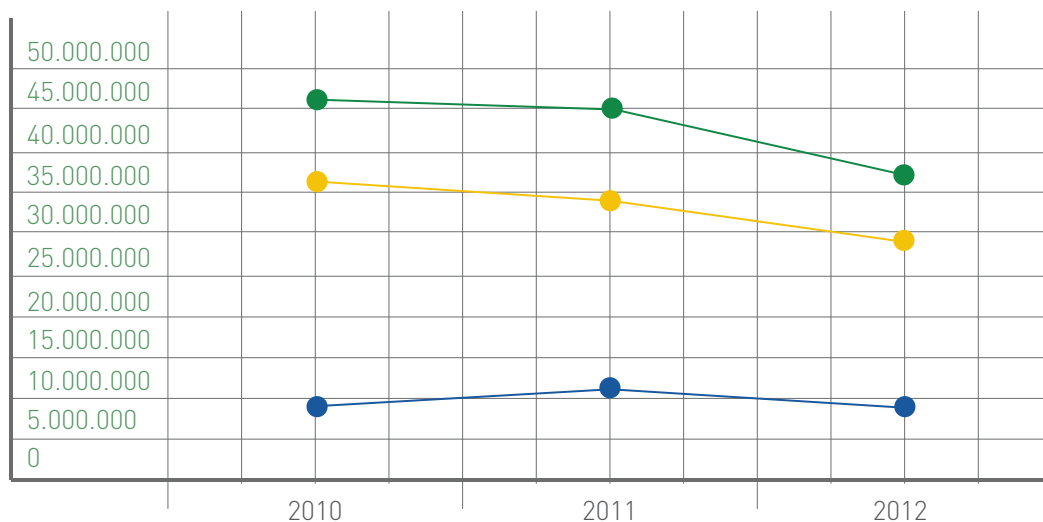
Los gastos de aprovisionamientos y servicios exteriores han variado proporcionalmente a la cifra de negocio.

Durante este ejercicio 2012 en la PVE se ha dado continuidad a las actuaciones derivadas del plan de adecuación al nuevo modelo de gestión de residuos municipales de Cataluña, llevándose a cabo entre otros, la sustitución de parrillas y el sistema de extracción de escorias en la línea 3, y el cambio de alternador.

79

Evolución de ingresos (€)

Total
Prestaciones de servicios
Ventas



En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, **han finalizado los trabajos de remodelación del acceso y la renovación de las básculas** para el pesaje de camiones.

Los **gastos medioambientales** en las plantas han alcanzado la cifra de 5.743.533,39 euros, destacando el importe de 1.066.889,90 euros correspondiente a la eliminación de cenizas.

Adicionalmente, se han activado inversiones por valor de 229.202,04 euros destinados a programas de gestión para las empresas filiales.

Siguiendo con lo establecido en ejercicios anteriores, se ha llevado a cabo una **auditoría externa de evaluación del desempeño económico**, con actuaciones semestrales.

Las políticas de compras

Es política de la empresa que los proveedores pertenezcan a la zona de actuación donde se desarrollan sus actividades, siempre que sea posible y cumplan los requisitos necesarios de solvencia técnica. Un 82% de los proveedores son locales y el 69% de la facturación de proveedores recibida en 2012 corresponde a empresas de la zona.

En los aspectos operativos y de funcionamiento, la contratación se realiza con la aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público así como la Ley de Economía Sostenible, en todas y cada una de las licitaciones que se han efectuado a lo largo del año.

05

Anexos



Datos económicos

80

Balance
a 31 de diciembre
de los ejercicios
2012 y 2011 (€)

ACTIVO	2012	2011
A) ACTIVO NO CORRIENTE	51.430.317,75	48.738.179,96
I. Inmovilizado intangible.	952.112,52	952.176,56
3. Concesiones.	588.331,62	617.068,15
4. Patentes, licencias, marcas y similares.	2.438,97	3.119,97
6. Aplicaciones informáticas.	0,00	0,00
7. Otro inmovilizado intangible.	361.341,93	331.988,44
II. Inmovilizado material.	38.327.001,71	35.912.103,68
1. Terrenos y construcciones.	4.001.413,27	4.395.412,69
2. Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material.	13.854.418,12	19.055.432,21
3. Inmovilizado en curso y anticipos.	20.471.170,32	12.461.258,78
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	7.455.542,14	7.337.189,23
1. Instrumentos de patrimonio.	6.061.005,86	5.942.652,95
2. Créditos a empresas.	1.394.536,28	1.394.536,28
V. Inversiones financieras a largo plazo.	4.695.661,38	4.536.710,49
2. Créditos a terceros.	4.695.220,68	4.536.269,79
5. Otros activos financieros.	440,70	440,70
B) ACTIVO CORRIENTE	20.176.058,16	26.751.748,30
II. Existencias.	1.856.707,66	1.525.119,66
2. Materias primas y otros aprovisionamientos.	1.841.440,49	1.344.216,15
6. Anticipos a proveedores.	15.267,17	180.903,51
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar.	13.344.312,47	17.647.595,92
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios.	7.641.186,94	13.609.573,55
2. Clientes, empresas del grupo y asociados.	3.710.151,85	3.106.119,29
3. Deudores varios.	6.487,32	6.264,93
4. Personal.	10.363,66	8.334,66
5. Activos por impuesto corriente.	1.074.281,57	92.316,26
6. Otros créditos con las Administraciones Públicas.	901.841,13	824.987,23
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo.	65.294,53	44.571,43
2. Créditos a empresas.	65.284,53	44.561,43
5. Otros activos financieros.	10,00	10,00
V. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo.	13.855,33	9.899,01
5. Otros activos financieros.	13.855,33	9.899,01
VI. Periodificaciones a corto plazo.	91.465,52	165.603,25
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.	4.804.422,65	7.358.959,03
1. Tesorería.	1.304.422,65	2.358.959,03
2. Otros activos líquidos equivalentes.	3.500.000,00	5.000.000,00
TOTAL ACTIVO (A+B)	71.606.375,91	75.489.928,26

Balance
a 31 de diciembre
de los ejercicios
2012 y 2011 (€)

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2012	2011
A) PATRIMONIO NETO	55.382.079,31	51.814.855,76
A-1) Fondos propios.	53.746.203,30	49.361.059,75
I. Capital suscrito.	12.861.839,34	12.861.839,34
1. Capital escriturado.	12.861.839,34	12.861.839,34
III. Reservas.	36.499.220,41	32.116.892,25
1. Legal y estatutarias.	2.572.367,87	2.572.367,87
2. Otras reservas.	33.926.852,54	29.544.524,38
VII. Resultado del ejercicio.	4.385.143,55	4.382.328,16
 A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos.	 1.635.876,01	 2.453.796,01
B) PASIVO NO CORRIENTE	6.512.977,33	5.691.578,68
I. Provisiones a largo plazo.	350.618,25	497.046,81
1. Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal.	227.450,34	0,00
4. Otras provisiones.	123.167,91	497.046,81
II. Deudas a largo plazo.	13.941,56	13.941,56
2. Deudas con entidades de crédito.	0,00	0,00
5. Otros pasivos financieros.	13.941,56	13.941,56
III. Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo.	4.695.220,68	4.536.269,79
V. Periodificaciones a largo plazo.	1.453.196,84	644.320,52
C) PASIVO CORRIENTE	9.711.319,27	17.983.493,82
III. Deudas a corto plazo.	644.172,24	6.689.815,63
2. Deudas con entidades de crédito.	0,00	2.000.000,00
5. Otros pasivos financieros.	644.172,24	4.689.815,63
V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar.	8.983.686,80	11.118.568,75
1. Proveedores.	2.903.959,38	4.030.314,30
2. Proveedores, empresas del grupo y asociadas.	4.849.135,47	4.679.641,72
3. Acreedores varios.	-46,20	412,52
4. Personal (remuneraciones pendientes de pago).	232.153,54	344.412,81
5. Pasivos por impuesto corriente.	35.222,28	1.372.162,65
6. Otras deudas con las Administraciones Públicas.	958.257,08	686.406,90
7. Anticipos de clientes.	5.005,25	5.217,85
VI. Periodificaciones a corto plazo.	83.460,23	175.109,44
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	71.606.375,91	75.489.928,26

Cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente a los ejercicios acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 (€)

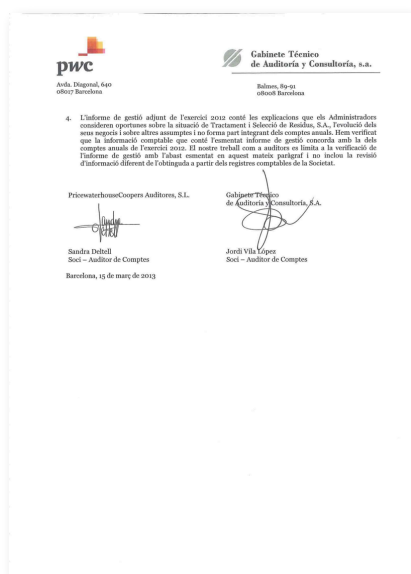
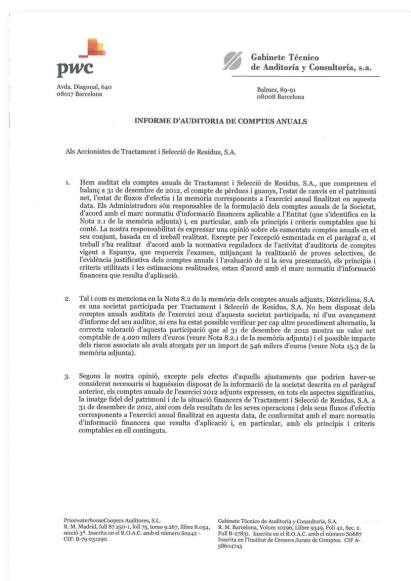
	2012	2011
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Importe neto de la cifra de negocios.	37.835.497,34	45.595.930,19
a) Ventas.	9.056.017,36	11.600.092,22
b) Prestaciones de servicios.	28.779.479,98	33.995.837,97
4. Aprovisionamientos.	-27.310.976,74	-33.384.120,36
b) Consumo de materias primas y otras materias consumibles.	-1.434.744,17	-1.808.411,85
c) Trabajos realizados por otras empresas.	-25.876.232,57	-31.575.708,51
5. Otros ingresos de explotación.	8.229.426,51	9.842.839,87
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente.	8.229.426,51	9.842.839,87
6. Gastos de personal.	-5.194.937,06	-5.264.195,49
a) Sueldos, salarios y asimilados.	-3.872.568,84	-4.066.914,21
b) Cargas sociales.	-1.322.368,22	-1.197.281,28
7. Otros gastos de explotación.	-9.557.524,64	-8.732.559,80
a) Servicios exteriores.	-9.322.013,70	-8.613.840,95
b) Tributos.	-235.510,94	-118.971,47
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales.	0,00	252,62
8. Amortización del inmovilizado.	-5.624.431,04	-5.982.603,81
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros.	934.022,88	934.022,85
10. Excesos de provisiones.	75.248,41	1.925.266,66
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado.	423,73	-554.109,63
b) Resultados por enajenaciones y otros.	423,73	-554.109,63
12. Otros resultados.	-67.869,64	-11.294,14
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-681.120,25	4.369.176,34
13. Ingresos financieros.	5.034.950,40	964.992,18
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio.	4.168.354,43	342.110,12
a.1) En empresas del grupo y asociadas.	4.168.354,43	342.110,12
b) De valores negociables y otros instrumentos financieros.	866.595,97	622.882,06
b.1) En empresas del grupo y asociadas.	35.953,07	44.561,43
b.2) En terceros.	830.642,90	578.320,63
14. Gastos financieros.	-20.005,30	-66.770,83
b) Por deudas con terceros.	-20.005,30	-66.770,83
17. Deterioro y resultado por enajenaciones y otros de instrumentos financieros.	118.352,91	801.951,33
a) Deterioros y pérdidas.	118.352,91	801.951,33
A.2) RESULTADO FINANCIERO	5.133.298,01	1.700.172,68
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1+A.2)	4.452.177,76	6.069.349,02
18. Impuestos sobre beneficios.	-67.034,21	-1.687.020,86
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE LAS OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+18)	4.385.143,55	4.382.328,16
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS		
19. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos.	0,00	0,00
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO (A.4+19)	4.385.143,55	4.382.328,16

Estado de flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios acabados el 31 de diciembre de 2012 y 2011 (€)

	2012	2011
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos.	4.452.177,76	6.069.349,02
2. Ajustes del resultado.	-335.178,08	2.029.948,10
a) Amortización del inmovilizado (+).	5.624.431,04	5.982.603,81
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-).	-118.352,91	-801.951,33
c) Variación de provisiones (+/-).	107.711,77	-1.909.536,81
d) Imputación de subvenciones (-).	-934.022,88	-934.022,85
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-).	0,00	591.076,63
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-).	0,00	0,00
g) Ingresos financieros (-).	-5.034.950,40	-964.992,18
h) Gastos financieros (+).	20.005,30	66.770,83
3. Cambios en el capital corriente.	3.905.635,15	-977.710,29
a) Existencias (+/-).	-331.588,00	-70.217,15
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-).	5.285.248,76	6.271.856,22
c) Otros activos corrientes (+/-).	74.137,73	631.901,14
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-).	-1.030.514,13	-6.283.571,92
e) Otros pasivos corrientes (+/-).	-91.649,21	-1.527.676,61
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-).	0,00	-1,97
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación.	2.608.337,63	590.161,22
a) Pagos de intereses (-).	-20.005,30	-66.770,83
b) Cobros de dividendos (+)	4.168.354,43	0,00
c) Cobros de intereses (+).	818.168,37	964.992,18
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-).	-2.358.179,87	-308.060,13
e) Otros pagos (cobros) (-/+).	0,00	0,00
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4).	10.630.972,46	7.711.748,05
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
6. Pagos por inversiones (-).	-12.110.488,04	-9.712.433,88
a) Empresas del grupo y asociadas.	-20.723,10	0,00
b) Inmovilizado intangible.	-29.353,49	-86.729,92
c) Inmovilizado material.	-12.055.554,93	-9.625.703,96
e) Otros activos financieros.	-4.856,52	0,00
7. Cobros por desinversiones (+).	0,00	5.790.072,25
a) Empresas del grupo y asociadas.	0,00	61.659,49
e) Otros activos financieros.	0,00	5.728.412,76
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7-6).	-12.110.488,04	-3.922.361,63
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio.	0,00	0,00
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero.	-1.075.020,80	-1.470.395,60
a) Emisión.	924.979,20	529.604,40
b) Devolución y amortización.	-2.000.000,00	-2.000.000,00
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9+/-10-11).	-1.075.020,80	-1.470.395,60
D) Efecto de las variaciones de los tipos de cambio	0,00	0,00
E) AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)	-2.554.536,38	2.318.990,82
Efectivo o equivalentes al inicio del ejercicio.	7.358.959,03	5.039.968,21
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio.	4.804.422,65	7.358.959,03

Informe de auditoría a 31.12.2012

Perfil, alcance y cobertura del informe



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) presenta en el 2011 un año más la Memoria anual incorporando las principales actuaciones realizadas en el ejercicio en materia de responsabilidad social corporativa. No solamente se trata de una memoria económica sino que, cómo en los años anteriores, TERSA ha querido mostrar también a sus principales grupos de interés (empleados, accionistas, clientes, proveedores y los ciudadanos en general) las actividades que ha desarrollado en las perspectivas medioambientales y sociales. Las actividades de TERSA siempre han estado comprometidas con el medio ambiente y la mejora social. Por este motivo, con el fin de dar una visión evolutiva, muchos resultados e indicadores que se presentan para el año 2012 se comparan también con los ejercicios anteriores.

TERSA presenta los resultados de su Memoria de la forma más esmerada posible siguiendo las indicaciones y recomendaciones de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, en su versión G3.1, que elabora el Global Reporting Initiative (GRI). Con esta orientación, el documento presenta tanto en los contenidos como en los indicadores la información necesaria fundamentada en un conjunto de principios siguiendo las recomendaciones del GRI. En particular, dentro de los principios para la definición del contenido, se mencionan los siguientes:

Materialidad. Los contenidos que se presentan en este documento cubren todos los aspectos e indicadores recomendados por la Guía del GRI. En los casos donde no tiene aplicación algún aspecto o indicador por la tipología de actividades que desarrolla TERSA, se ha hecho mención específica de los motivos por los que no se aplica. En cualquier caso, la materialidad ha tenido en cuenta aspectos internos como son las propias actividades, la misión, visión y valores, y aspectos

externos como la política medioambiental y su impacto en los grupos de interés, así como los principales riesgos y oportunidades en un sector tan sensible como es el de la gestión de residuos urbanos.

Participación de los grupos de interés. Los contenidos de la memoria cubren las principales cuestiones que corresponden a las expectativas e intereses razonables de los grupos de interés.

Contexto de sostenibilidad. La Memoria aporta información en las perspectivas económicas, medioambientales y sociales. Incluye en los asuntos tratados la información disponible y objetiva así como las mediciones de desarrollo económico, medioambiental y social.

Exhaustividad. Para facilitar que los grupos de interés mencionados puedan evaluar el desempeño de TERSA en el año 2012, esta Memoria presenta amplia información de los indicadores y de los aspectos relevantes relacionados con la responsabilidad social corporativa.

En referencia a los principios para definir la calidad de la Memoria, se han tenido en cuenta los siguientes:

Equilibrio. La Memoria ofrece una presentación equilibrada de resultados del desempeño sostenible de TERSA. Asimismo, la Memoria presenta tanto las contribuciones favorables como las menos favorables en el desarrollo de la responsabilidad social corporativa.

Comparabilidad. La información presentada ofrece la posibilidad de comparar los resultados con el ejercicio del año anterior. TERSA ha querido seguir la metodología del GRI para que los resultados de los próximos ejercicios se puedan comparar con los de los años anteriores. Asimismo, TERSA podrá analizar el grado de desempeño en el sector con otras empresas que utilicen la misma metodología.

Precisión. Toda la información cuantitativa presentada ha sido valorada siguiendo, dependiendo de los casos, varios estándares, normalizaciones y valoraciones realizadas tanto de forma interna como por entidades externas reconocidas.

Claridad. La Memoria presenta las valoraciones de los indicadores de forma gráfica o numérica con el fin de facilitar la evaluación del desempeño de TERSA por parte de los diferentes grupos de interés.

Periodicidad. La periodicidad de la Memoria continuará siendo anual.

Fiabilidad. TERSA dispone de los datos originales, dando fe de su fiabilidad y precisión, dentro de márgenes aceptables de error. La declaración de esta Memoria 2012 ha sido sometida a una verificación externa y certificada por el GRI de acuerdo con sus estándares.

Contacto:
tersa@tersa.cat

Período reportado:
Año 2012

1	ESTRATEGIAS Y ANÁLISIS	Página
1.1	Declaración del Presidente.	4
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	4 a 9

2	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	Página
2.1	Nombre de la organización.	17
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	17
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios adjuntos (joint ventures). Pág. 17, 18: Principal división y subsidiarias. Pág. 19: Negocios adjuntos (joint ventures).	17, 18, 19
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	17
2.5	Localización y nombre de los países donde desarrolla actividades significativas o que sean específicamente relevantes respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	17
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	17
2.7	Mercados servidos (incluye el desglose geográfico, los sectores a los cuales abastece y los tipos de clientes/beneficiarios). Pág. 24: PVE. Pág. 26, 28: CTRM. Pág. 26, 30: GDPV.	24, 26, 28, 26,30
2.8	Dimensiones de la organización informante (incluye el número de empleados, ventas o ingresos netos, capacitación total, cantidad de producto o servicio prestado). Pág. 17: Servicio prestado. Pág. 45: Plantilla. Pág. 64: Ventas.	17, 45 64
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe en la medida, estructura y propiedad de la organización. Pág. 19: Empresas participadas. Pág. 20: Comité de Dirección.	19, 20
2.10	Premios y distinciones recibidas durante el periodo reportado. Nota: No ha habido ninguna distinción en el periodo reportado.	

3	PARÁMETROS DEL INFORME	Página
	Perfil del informe	
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en el informe.	72
3.2	Fecha del informe anterior más reciente.	71
3.3	Ciclo de presentación del informe anterior más reciente.	72
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o a su contenido.	72

	Alcance y cobertura del informe	
3.5	Proceso de definición del contenido del informe: Priorización puntos importantes del informe.	71
3.6	Cobertura del informe: Alcance. Pág. 17, 18: Principal división y subsidiarias. Pág. 60: Proveedores. Pág. 71: Cobertura.	17, 18, 19, 61
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura del informe.	71
3.8	Información sobre negocios compartidos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas y otras entidades que pueden afectar significativamente la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones. Pág. 17, 18: Empresas subsidiarias. Pág. 19: Otras empresas participadas. Pág. 61: UTE.	17, 18, 19, 61
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para hacer los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y otra información del informe. Pág. 62: Certificaciones. Pág. 71: Auditoría.	62, 71
3.10	Descripción del efecto que puedan tener cambios de declaraciones de la información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado estos cambios de declaraciones.	71
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o métodos de valoración aplicados al informe. Nota: No se han producido cambios respecto al informe del año anterior.	
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del informe.	73 a 82
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa del informe. Pág. 71: Carta del auditor. Pág. 83: Política de verificación externa. Pág. 83: Informe de verificación.	71, 83

4	GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	Página
	Gobierno	
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	20, 21
4.2	Indicar si el Presidente ocupa un cargo ejecutivo. Nota: El Presidente no ocupa un cargo ejecutivo.	
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno.	20
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones e indicaciones al máximo órgano de gobierno.	21
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	57
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	20, 21
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para guiar la estrategia de la organización en aspectos sociales, ambientales y económicos incluyendo consideraciones de género y diversidad. Pág. 20: Consejo de Administración. Pág. 57: Comité de Dirección.	20, 57
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y políticas referentes al desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implantación. Pág. 22: Misión, Visión y Valores. Pág. 57: Principios de la política del sistema integral de gestión.	22, 57

4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios. Pág. 20: Máximo órgano de gobierno. Pág. 62: Certificaciones medioambiental y de salud y seguridad. Pág. 65: Auditoría externa.	20, 62, 65
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial respecto al desempeño económico, ambiental y social.	57
	Compromiso con iniciativas externas	
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución. Pág. 62: Certificaciones medioambientales y de salud y seguridad. Pág. 65: Auditoría externa. Pág. 71: Carta del auditor.	62, 65, 71
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe. Pág. 59 a 60: Participación en entes locales. Pág. 61: Colaboración con el Departamento de Justicia.	59, 60, 61
4.13	Principales asociaciones a las cuales pertenece y/o entes nacionales e internacionales a los cuales la organización apoya.	61
	Participación de los grupos de interés	
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido.	57 a 61
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	57
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación, por tipo y categoría de grupos de interés.	32
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a éstos en la elaboración del informe. Pág. 11: Ciudadanía. Pág. 14, 15, 33, 34, 60, 62: Ayuntamiento de Barcelona. Pág. 15, 60: AMB. Pág. 62: Ayuntamientos.	11 14, 15, 33, 34 60, 62

	DIMENSIÓN ECONÓMICA	Página
	ENFOQUE DE GESTIÓN	64, 65
	Desempeño económico	64
	Presencia en el mercado	48, 65
	Impactos económicos indirectos	42, 43
	INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	
	Aspecto: Desempeño económico	
EC 1	Valor directo generado y distribuido, incluyendo los ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones a la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	69, 70
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	64
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	48
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas del Gobierno. Nota: Ver también la nota 11 del documento Cuentas Anuales TERSA 2012.	68

EC 5	Relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	48
Aspecto: Presencia en el mercado		
EC 6	Política, práctica y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	65
EC 7	Procedimiento para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.	48
Aspecto: Impactos económicos indirectos		
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono o en especie.	33
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de estos impactos. Pág. 42: PVE. Pág. 43: CTRM. Pág. 43: Todas las instalaciones.	42, 43

	DIMENSIÓN AMBIENTAL	Página
	ENFOQUE DE GESTIÓN	57
	Materiales	40, 41
	Energía	40, 41
	Agua	42
	Biodiversidad	44
	Emisiones, vertidos y residuos	36 a 40
	Productos y servicios	36, 42
	Cumplimiento normativo	36 a 39
	Transporte	43, 44
	General	65
INDICADORES DE DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL		
Aspecto: Materiales		
EN 1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	40, 41
EN 2	Porcentaje de los materiales que son materiales valorizados. Nota: Todos los materiales de entrada son residuos municipales parte de los cuales una vez tratados podrán ser utilizados por recicladores autorizados.	
Aspecto: Energía		
EN 3	Consumo directo de energía, desglosado por fuentes primarias.	40, 41
EN 4	Consumo indirecto de energía, desglosado por fuentes primarias.	40, 41
EN 5	Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras en la eficiencia. Pág. 13, 42: PVE. Pág. 43: CTRM.	13, 42, 43
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basadas en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de estas iniciativas.	9, 32
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con estas iniciativas.	40, 41

	Aspecto: Agua	
EN 8	Captación total de agua por fuentes.	42
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	42
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	42
	Aspecto: Biodiversidad	
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas: Localización y tamaño de los terrenos en propiedad, arrendamiento, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	44
EN 12	Descripción de los impactos más significativos sobre la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	44
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados.	44
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	44
EN 15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción (incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales) cuyos hábitats estén en áreas afectadas por operaciones (según el grado de amenaza de la especie).	44
	Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos	
EN 16	Peso de las emisiones totales (directas e indirectas) de gases con efecto invernadero.	38
EN 17	Peso de otras emisiones indirectas de gases con efecto invernadero.	44
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	36, 38
EN 19	Peso de las emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono.	44
EN 20	Tipo y peso de emisiones NO, SO y otras emisiones significativas.	36 a 38
EN 21	Vertido total de aguas residuales (según su naturaleza y destino).	38, 39
EN 22	Peso total de los residuos gestionados (según tipos y método de tratamiento). Pág. 25: PVE. Pág. 27: CTRM. Pág. 29: GDPV.	25, 27, 29
EN 23	Número total y volumen de derramamientos accidentales significativos.	44
EN 24	Peso de residuos transportados, importados, exportados o tratados considerados peligrosos según el Convenio de Basilea (anexos I, II, III y VIII) y porcentaje de residuos transportados internacionalmente. Nota: TERSA no realiza ninguna actividad relacionada con el transporte, la importación o exportación de residuos peligrosos.	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y escorrentías. Nota: Las plantas no están ubicadas en zonas o espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	
	Aspecto: Productos y servicios	
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios y análisis del grado de reducción. Pág. 36: Emisiones. Pág. 42: Agua.	36, 42
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos. Nota: Los productos vendidos provienen de la recuperación final.	

	Aspecto: Cumplimiento normativo	
EN 28	Coste de las multas más significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Nota: En el periodo reportado no se han registrado multas ni sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental.	
	Aspecto: Transporte	
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	43, 44
	Aspecto: General	
EN 30	Desglose por tipo de gastos e inversiones ambientales.	65

	DIMENSIÓN SOCIAL	Página
	ENFOQUE DE GESTIÓN	57
	Trabajo	45
	Relaciones empresa/trabajadores	53
	Salud y seguridad en el trabajo	53 a 55
	Formación y educación	56
	Diversidad e igualdad de oportunidades	48 a 52
	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA EN EL TRABAJO	
	Aspecto: Trabajo	
LA 1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipos de ocupación (por contrato y región). Pág. 45: Plantilla. Pág. 45 a 47: Tipo de contrato. Pág. 48, 51: Contratación por género y por región.	45, 45 a 47, 48, 51
LA 2	Número total de empleados y rotación media (por grupos de edad, sexo y región). Pág. 48, 49: Rotación media por actividad. Pág. 48, 50: Ratio por actividad y género. Pág. 48, 50: Edad.	48, 49, 50
LA 3	Beneficios sociales para empleados por tipos de jornada (no ofrecidos a trabajadores a media jornada o temporales) y por actividad.	48
LA 15	Porcentaje de retención de trabajadores después de bajas parentales por género.	48
	Aspecto: Relaciones empresa/trabajadores	
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	53
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	53
	Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo	
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	55
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo (por región).	53, 54
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos aplicados a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	55
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	55

	Aspecto: Formación y educación	
LA 10	Media de horas de formación al año por empleado, desglosado según categoría de Empleado y género.	56
LA 11	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la capacidad para ser empleados de los trabajadores y apoyen a la gestión del final de sus carreras profesionales.	56
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional.	56
	Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades	
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosada por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad. Pág. 20: Principal composición de Gobierno. Pág. 48, 51, 52: Plantilla desglosada por sexo y por grupos de edad.	20, 48, 51, 52
LA 14	Relación salario base hombres-mujeres (por categoría profesional).	48

	DIMENSIÓN DE DERECHOS HUMANOS	Página
	ENFOQUE DE GESTIÓN Nota: Según la red de Expertos Independientes sobre Derechos Fundamentales de la Unión Europea y su Informe sobre la Situación de Derechos Fundamentales en la Unión Europea y sus Estados miembros, en España no hay ningún riesgo significativo de que los derechos humanos fundamentales sean violados.	21, 53
	Prácticas de inversión y abastecimiento Nota: En Cataluña en general y en el área metropolitana de Barcelona en particular, no existen riesgos significativos de que se vulneren los derechos humanos fundamentales. No se han realizado acciones específicas sobre esta cuestión.	
	No discriminación	55
	Libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos	53
	Explotación infantil Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y de las de sus proveedores significativos no existe riesgo de explotación infantil.	
	Trabajos forzados Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y de las de sus proveedores significativos no se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados.	
	Prácticas de seguridad Nota: No hay personal de seguridad propio en TERSA.	
	Derechos de los indígenas Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA no se ha registrado ninguna vulneración de los derechos de los indígenas.	
	Valoración Nota: En el área metropolitana de Barcelona, no hay riesgo significativo de violar los derechos humanos fundamentales.	
	Acciones correctoras Nota: En el área metropolitana de Barcelona, no hay riesgo significativo de violar los derechos humanos fundamentales.	

	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS	
	Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento	
HR 1	Porcentaje y número de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido analizados en materia de derechos humanos. Nota: En el periodo reportado no se han realizado acuerdos de inversión que incluyan cláusulas de derechos humanos.	
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia. Nota: Los principales proveedores y contratistas no han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, en el periodo reportado.	
HR 3	Total de horas de formación de empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de formados. Nota: En el periodo reportado no se ha realizado formación a los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades.	
	Aspecto: No discriminación	
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de discriminación.	
	Aspecto: Libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos	
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos pueden comportar riesgos importantes y medidas para proteger. Pág. 21: Comités de Empresa. Pág. 53: Cobertura de los comités.	21, 53
	Aspecto: Explotación infantil	
HR 6	Actividades identificadas que comportan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y las de sus proveedores significativos no existe riesgo de explotación infantil. Consecuentemente, no se han adoptado medidas durante el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.	
	Aspecto: Trabajos forzados	
HR 7	Operaciones identificadas como riesgo significativo de ser el origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación. Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA y las de sus proveedores significativos no se desarrollan tareas que sean objeto de trabajos forzados. Consecuentemente, no se han adoptado medidas durante el año enfocadas a contribuir a la eliminación de estos riesgos.	
	Aspecto: Prácticas de seguridad	
HR 8	Porcentaje de personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de la organización, en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades. Nota: No hay personal de seguridad propio de TERSA. Únicamente hay personal de control de acceso que no está con cargo a la organización dado que el servicio se subcontrata a empresas externas.	
	Aspecto: Derechos de los indígenas	
HR 9	Número total de incidentes relacionados con las violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas. Nota: Dentro de las actividades que realiza TERSA no se ha registrado ninguna vulneración de los derechos de los indígenas.	
HR 10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones de los derechos humanos y/o evaluaciones de impacto. Nota: TERSA opera en el área metropolitana de Barcelona, donde no existen riesgos significativos de vulnerar los derechos humanos fundamentales. Por este motivo en el periodo reportado no se ha considerado necesario realizar revisiones o evaluaciones en esta materia.	
HR 11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas mediante la educación formal y mecanismos de reclamación. Nota: En el periodo reportado no se han producido quejas en esta materia.	

	DIMENSIÓN DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD	Pàgina
	ENFOQUE DE GESTIÓN	57
	Comunidades locales	11, 15, 36, 44, 60, 61
	Corrupción	22, 65
	Política pública	59
	Comportamiento de competencia desleal Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA.	
	Cumplimiento normativo	57
	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD	
	Aspecto: Comunidad	
SO 1	Porcentaje de operaciones y /o actividades con participación de la comunidad local, su impacto y evaluaciones y programas de desarrollo. Pág. 11: Fundació Banc dels Aliments. Pág. 15, 60, 61: Educación ambiental.	11, 15, 60, 61
SO 9	Operaciones con importantes repercusiones negativas potenciales o reales en las comunidades locales. Nota: No se ha registrado ninguna actividad con repercusiones negativas a la comunidad.	
SO 10	Las medidas de prevención y mitigación implementadas en las operaciones con importantes impactos negativos reales o potenciales en las comunidades locales. Pág. 36: PVE. Pág. 44: Plantas.	36, 44
	Aspecto: Corrupción	
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto al riesgo de corrupción. Pág. 22: Transparencia. Pág. 65: Contratación.	22, 65
SO 3	Porcentaje de empleados formados en política y procedimientos anticorrupción. Nota: En el periodo reportado los trabajadores de TERSA no han recibido formación específica en política y procedimientos anticorrupción.	
SO 4	Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes de corrupción.	
	Aspecto: Política pública	
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de éstas y actividades de lobbying.	59
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas, por país. Nota: Por la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA no se pueden realizar aportaciones a partidos políticos.	
	Aspecto: Comportamiento de competencia desleal	
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y resultados. Nota: No se pueden registrar acciones de este tipo dada la naturaleza de la propiedad y la forma jurídica de TERSA.	
	Aspecto: Cumplimiento normativo	
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones. Nota: En el periodo reportado TERSA no ha sido sancionada económicamente debido al incumplimiento de leyes o regulaciones.	

	DIMENSIÓN RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	Página
	ENFOQUE DE GESTIÓN	57
	Salud y seguridad del cliente	62
	Etiquetado de productos y servicios	60 a 63
	Comunicación y marketing Nota: No se llevan a cabo actividades de publicidad de servicios y productos.	
	Privacidad del cliente	57
	Cumplimiento normativo	57
	INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	
	Aspecto: Salud y seguridad del cliente	
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las cuales se evalúan, para si procede ser mejorados, los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos de evaluación.	62
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.	
	Aspecto: Etiquetado de productos y servicios	
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a estos requerimientos informativos.	63
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información en el etiquetado de productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultados de estos incidentes. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.	
PR 5	Prácticas respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente. Pág. 60: Encuestas. Pág. 62:GDPV.	60, 62
	Aspecto: Comunicación y marketing	
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidas la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios. Nota: En el periodo reportado no se ha llevado a cabo publicidad de servicios y productos.	
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de estos incidentes. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes por incumplimiento de la regulación vigente.	
	Aspecto: Privacidad del cliente	
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en relación a la privacidad y fuga de datos personales de clientes.	
	Aspecto: Cumplimiento normativo	
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación al suministro y uso de los productos y servicios de la organización. Nota: En el periodo reportado no se han registrado incidentes en esta cuestión.	

Informe de verificación

INFORME DE VERIFICACIÓ DE LA MEMÒRIA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Carlos Rodríguez Ferrer, Enginyer Industrial Col·legiat n° 6.524 pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, ha verificat que la MEMÒRIA 2012 de l'Empresa:

Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)

L'abast de la verificació inclou el text i les dades continguts en el document de referència, que proporciona en els seus continguts una visió acurada de l'acompliment en la responsabilitat social corporativa de TERSA l'any 2012, d'acord amb la veracitat de les dades de la Memòria i la claredat de la seva exposició.

La verificació ha estat realitzada el 19 de juny de 2013 en conformitat amb la Guia G3.1 del *Global Reporting Initiative*. La certificació ha obtingut el màxim grau A+.

Barcelona, 21 de juny de 2013


Carlos Rodríguez Ferrer
Col·legiat COEIC 6.524

Declaración de control del nivel de aplicación de GRI

La Memoria 2012 de TERSA ha recibido la calificación A+ por parte del organismo internacional Global Reporting Initiative (GRI), que acredita que cumple con el máximo nivel de especificaciones asociadas a su guía G3.1 sobre el desempeño de la responsabilidad social corporativa y que ha sido sometida a una verificación externa.


Global Reporting Initiative™

Declaració de Control del Nivell d'Aplicació de GRI

Amb aquesta carta, GRI declara que Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) ha presentat la seva memòria "Memòria 2012" als Serveis de GRI, els quals han conclòs que la memòria compleix els requisits del Nivell d'Aplicació A+.

Els Nivells d'Aplicació de GRI expressen la mesura en què s'ha utilitzat el contingut de la Guia G3.1 en l'elaboració de la memòria de sostenibilitat presentada. El Control confirma que la memòria ha presentat el conjunt i el nombre de continguts que s'exigeixen per a l'esmentat Nivell d'Aplicació i que en l'Índex de Continguts de GRI figura una representació vàlida dels continguts exigits, de conformitat amb allò que descriu la Guia G3.1 de GRI. Vegeu la metodologia a www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Els Nivells d'Aplicació no manifesten cap opinió sobre l'acompliment de sostenibilitat de l'organització que ha dut a terme la memòria ni sobre la qualitat de la seva informació.

Amsterdam, 19 juny 2013


Neimara Arbox
Sotsdirectora Executiva
Global Reporting Initiative



S'ha afegit el signe "+" al Nivell d'Aplicació perquè Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA) ha sol·licitat la verificació externa de (part de) la seva memòria. GRI accepta el bon judici de l'organització que ha elaborat la memòria en l'elecció de l'entitat verificadora i en la decisió sobre l'abast de la verificació.

Global Reporting Initiative (GRI) és una organització que treballa en varis, i que ha promogut el desenvolupament del marc per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat més utilitzat al món i continua millorant-la i promouent la seva aplicació a escala mundial. La Guia de GRI va establir els principis i indicadors que poden fer servir les organitzacions per mesurar i donar relació del seu acompliment econòmic, mediambiental i social. www.globalreporting.org

Descàrrega de responsabilitat: En els casos en què la memòria de sostenibilitat en qüestió contingui enllaços externs, incloent-hi els que remunten a material audiovisual, aquest certificat només és aplicable al material presentat a GRI en el moment del Control, en data 07 juny 2013. GRI no es compromet a l'actualització del present certificat a qualsevol canvi introduït posteriorment en aquest material.

Nivell de aplicació de memoria		C	C+	B	B+	A	A+
Contenidos básicos	Información sobre el perfil según la G3	Informa sobre: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15		Informa sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C. Además de: 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17		Los mínimos requisitos que para el Nivel B	
	Información sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario		Información sobre el enfoque de gestión para cada categoría de indicador		Información sobre el enfoque de la dirección para cada Categoría de indicador	
	Indicadores de desempeño según la G3 & Indicadores de desempeño de los suplementos sectoriales	Informa sobre un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Social y Ambiental		Informa sobre un mínimo de 20 indicadores de desempeño y como mínimo uno de cada dimensión: Económica, Ambiental, Derechos Humanos, Prácticas laborales, Sociedad, Responsabilidad sobre productos		Informa sobre cada indicador central G3 y sobre los indicadores de los Suplementos sectoriales, de conformidad con el principio de materialidad ya sea informando sobre el indicador o ibnificando el motivo de su omisión	

*Versión final del Suplemento sectorial



TRACTAMENT
I SELECCIÓ DE RESIDUS

Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
tel. 93 462 78 70
www.terse.cat
www.semesa.cat
www.siresa.cat
www.deixalleries.com

Diseño gráfico y maquetación: **Aymerich Comunicació**

Empresas colaboradoras:

